



**T.C. ULAŖTIRMA VE
ALTYAPI BAKANLIĞI**



**DİVRİĞİ-KARS-GÜRCİSTAN SINIRI DEMİRYOLU HATTI
REHABİLİTASYON VE MODERNİZASYON PROJESİ
PAYDAŖ KATILIM PLANI
CNR-ETMIC-PKP-001
(Final)**

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 2 / 75



Bağlıca Mah. Çambayırı Cad. Çınar Plaza No:66/5 06790 Etimesgut/ ANKARA

Tel: +90 312 472 38 39 Faks: +90 312 472 39 33

Web: cinarmuhendislik.com

E-posta: cinar@cinarmuhendislik.com

Bu raporun tüm hakları saklıdır.

Raporun tamamı ya da bir bölümü, 4110 sayılı Yasa ile değişik 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu uyarınca, Çınar Mühendislik Müşavirlik A.Ş.'nin yazılı izni olmadıkça; hiçbir şekil ve yöntemle sayısal ve/veya elektronik ortamda çoğaltılamaz, kopya edilmez, çoğaltılmış nüshaları yayınlanamaz, ticarete konu edilemez, elektronik yöntemlerle iletilemez, satılamaz, kiralanamaz, amacı dışında kullanılamaz ve kullandırılmaz.

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 3 / 75

Proje Sahibi	T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü
Adres	Hakkı Turaylıç Cad. No: 5 06338 Emek/Çankaya/ANKARA
Telefon ve Faks Numaraları	+90 (312) 203 10 00
Proje Başlığı	Divriği-Kars-Gürcistan Sınırı Demiryolu Hattı Rehabilitasyon ve Modernizasyon Projesi
Proje Konumu	Divriği-Erzincan-Erzurum-Kars-Gürcistan Sınırı
Danışman	Çınar Mühendislik Müşavirlik A.Ş.
Adres	Bağlıca Mah. Çambayırı Cad. Çınar Plaza No: 66/5 06790 Etimesgut / ANKARA
Telefon ve Faks Numaraları	Telefon numarası: +90 (312) 472 38 39 Faks: +90 (312) 472 39 33
Rapor Teslim Tarihi	25.06.2026
<i>Bu dokümanın aslı İngilizce olarak hazırlanmış olup, İngilizce ve Türkçe versiyonları arasında herhangi bir uyumsuzluk olması durumunda İngilizce versiyon dikkate alınacaktır.</i>	



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 4 / 75

İÇİNDEKİLER LİSTESİ

İÇİNDEKİLER LİSTESİ	4
TABLolar LİSTESİ	6
ŞEKİLLER LİSTESİ	6
KISALTMALAR VE AÇIKLAMALAR	7
EKLER.....	8
1 9	
1.1 9	
1.2 10	
2 12	
2.1 12	
2.2 12	
3 12	
4 17	
4.1 17	
4.2 17	
4.3 26	
4.4 27	
5 28	
5.1 28	
5.2 32	
5.3 32	
5.4 34	
6 35	
6.1 35	
6.2 35	
7 38	
7.1 38	
7.2 38	
7.3 Hata! Yer işareti tanımlanmamış.	
7.3.1 Hata! Yer işareti tanımlanmamış.	
7.4 40	
8 45	
8.1 45	
8.2 46	



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 5 / 75

8.3 50

EK-1 KAYIT FORMU	49
EK-2 KAPANIŞ FORMU	50
EK-3: DÜNYA BANKASI STANDARTLARI VE ULUSAL ÇERÇEVE İLE TEMEL BOŞLUKLAR.....	51
EK-4: PAYDAŞ LİSTESİ	54



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 6 / 75

TABLÖLAR LİSTESİ

Tablo 1. Paydaş Katılım Toplantıları Hakkında Bilgi	14
Tablo 2. İstasyonlara Göre Çalışan Bilgileri	16
Tablo 3. İstasyonların Çevresindeki Yerleşimler	18
Tablo 4. Demiryolu hattı çevresindeki yerleşimler	20
Tablo 5. DİT'lerin özet listesi	23
Tablo 6. PET'lerin özet listesi	24
Tablo 7. Paydaş Katılım Planı	28
Tablo 8. Roller ve Sorumluluklar	33
Tablo 9. İzleme Planı	45

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1. Kars Tren Garı'nda Paydaş Katılım Toplantısı	14
Şekil 2. Erzurum Tren Garı'nda Paydaş Katılım Toplantısı	15
Şekil 3. Erzincan Tren Garı'nda Paydaş Katılım Toplantısı	15
Şekil 4: Şikâyet Giderme Servisi	42



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 7 / 75

KISALTMALAR VE AÇIKLAMALAR

AIIB	Asya Altyapı ve Yatırım Bankası
AYGM	Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü
BTK	Bakü Tiflis Kars
BYP	Biyoçeşitlilik Yönetim Planı
CİMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
CSİ/CT	Cinsel Sömürü ve İstismar ve Cinsel Taciz
Ç&S	Çevresel ve Sosyal
ÇED	Çevresel Etki Değerlendirmesi
ÇSED	Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi
ÇSS	Çevresel ve Sosyal Standartlar
ÇSYP	Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
DB	Dünya Bankası
DHBG	Dezavantajlı / Hassas Bireyler veya Gruplar
DİT	Diğer İlgili Taraflar
ETMIC	Doğu Türkiye Orta Koridor Demiryolu Geliştirme Projesi
İsDB	İslam Kalkınma Bankası
İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği
İSGYP	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Planı
İYP	İşgücü Yönetimi Prosedürü
km	Kilometre
KMYP	Kültürel Miras Yönetim Planı
KÖAYP	Kirlilik Önleme ve Atık Yönetim Planı
PET	Projeden Etkilenen Taraflar
PKP	Paydaş Katılım Planı
PUB	Proje Uygulama Birimi
STK	Sivil Toplum Kuruluşu
ŞGK	Şikâyet Giderme Komitesi
ŞM	Şikâyet Mekanizması
TCUAB	Türkiye Cumhuriyeti Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
TİG	Toplum İrtibat Görevlisi
TPG	Temel Performans Göstergesi
TSGYP	Toplum Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Planı
TYP	Trafik Yönetim Planı
YİMER	Yabancılar İletişim Merkezi



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 8 / 75

EKLER

Ek-1 Kayıt Formu

Ek-2 Kapanış Formu

Ek-3: Dünya Bankası Standartları ve Ulusal Çerçeve ile Temel Boşluklar ile Temel Boşluklar

Ek-4: Paydaş Listesi

Ek-5: Paydaş Katılım Toplantıları Belgeleri



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 9 / 75

1 GİRİŞ

Paydaşlarla etkileşim kurmak, projenin çevresel ve sosyal etkilerini etkin bir şekilde yönetmek için çok önemli olan sağlam, olumlu ve duyarlı ilişkiler geliştirmenin temelini oluşturur. Paydaş katılımının amacı, projenin çevresel ve sosyal riskleri ve etkileri hakkında paydaşları bilgilendirmek ve onlara danışmak ve projenin yaşam döngüsü boyunca çeşitli dış paydaşlarla olumlu bağlantılar kurmak ve sürdürmektir. Katılım sürecinin erkenden başlatılması, halkın ilgili bilgilere zamanında erişimini sağlayarak paydaşların proje tasarımına ve etki değerlendirmesine katılmasına olanak tanır.

Paydaş Katılım Planı (PKP), Yatırımcı ile çeşitli paydaşlar arasındaki iletişimi sürekli olarak kolaylaştıracaktır. Proje detayları, çevresel ve sosyal riskler, etki azaltma stratejileri ve şikâyet mekanizması düzenli olarak paylaşılacaktır. PKP, arazi hazırlığı, inşaat ve işletme aşamalarında dahil edilecek paydaşların belirlenmesinin yanı sıra iletişim araçlarının, şikâyet mekanizmasının ve sorumlu tarafların belirlenmesini de içerecektir. Paydaş katılımının devam eden bir süreç olduğunun bilinciyle, bu süreç önemli ölçüde güncellenir ve Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme (ÇSED) Raporuna entegre edilir.

1.1 Projeje Genel Bakış

Doğu Türkiye Orta Koridor Demiryolu Geliştirme Projesi (ETMIC), Divriği-Kars-Gürcistan sınır demiryolu hattı boyunca lojistik verimliliği artırmayı ve Türkiye'nin ulusal demiryolu ağının operasyonel esnekliğini geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Dünya Bankası (DB), Asya Altyapı Yatırım Bankası (AIIB) ve İslam Kalkınma Bankası (IsDB) tarafından finanse edilen proje iki ana bileşen etrafında geliştirilmiştir:

Bileşen 1- Divriği-Kars-Gürcistan Sınırı Demiryolu Hattının Rehabilitasyonu ve Modernizasyonu ve Bileşen 2- Proje Yönetimi.

Bileşen 1: Divriği-Kars-Gürcistan Sınırı Demiryolu Hattının Rehabilitasyonu ve Modernizasyonu

Bu bileşen, Divriği ile Türkiye-Gürcistan sınırı arasındaki 667 km'lik mevcut demiryolu hattının rehabilitasyonunu ve modernizasyonunu amaçlamaktadır. Demiryolu altyapısı ve üstyapısının yenilenmesi, hattın elektrikleştirilmesi ve AB standartlarına uygun gelişmiş sinyalizasyon sistemlerinin kurulması için kapsamlı tasarım ve inşaat çalışmalarını içermektedir. Proje, hattın kargo kapasitesini önemli ölçüde artırarak yılda 750.000 tondan 20 milyon tona çıkarırken, güncellenmiş mühendislik standartları ve Dağıtılmış Akustik Algılama (DAS) erken uyarı sisteminin entegrasyonu yoluyla iklim tehlikelerine karşı dayanıklılığı arttıracaktır.

Alt bileşen 1.1: Tasarım, Altyapı ve Üstyapı İşleri

Bütçenin büyük bir kısmı detaylı mühendislik tasarımına ve kapsamlı inşaat işlerine ayrılacaktır. Bu çalışmalar 143 km'lik demiryolunun yenilenmesini, tüm hattın elektrifikasyonunu, Avrupa Tren Kontrol Sisteminin kurulmasını, yeni yan hatların inşasını ve mevcutların genişletilmesini içermektedir. Ek iyileştirmeler arasında tünel temizleme ve drenaj çalışmaları, köprü ve kontrollü hemzemin geçitlerin inşası ve istasyon yenilemeleri yer almaktadır. Bu iyileştirmeler sadece kapasite ve hızı artırmakla kalmayacak, aynı zamanda dizelden elektrikli trenlere geçişle sera gazı emisyonlarını da önemli ölçüde azaltacaktır.

Alt bileşen 1.2: Tasarım Kontrollüğü ve İnşaat Kontrollüğü Hizmetleri

Bu alt bileşen, tasarım ve inşaat işlerinin yüksek kalitede uygulanmasını sağlayan denetim hizmetlerini içermektedir. Sağlam inşaat standartlarını ve iklim ve doğal tehlikelere karşı dayanıklılık önlemlerine uyulmasını garanti etmek için satın alma

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 10 / 75

sürecinin gözetimini ve tüm proje uygulamasının denetimini içerir. Bu bileşen, projenin genel verimliliğini ve etkinliğini artıracak ve sonuçta uluslararası standartları karşılayan ve Türkiye'nin stratejik lojistik ve çevresel hedeflerini destekleyen modernize edilmiş, daha yüksek kapasiteli bir demiryolu hattı sunacaktır.

Bileşen 2: Proje Yönetimi

Bu bileşen, projeyi yönetmek üzere uzman bir firmanın seferber edilmesine odaklanmaktadır. İnşaat, mühendislik, sosyal ve çevresel izleme, vatandaş katılımı ve sonuçların izlenmesi ve değerlendirilmesi gibi çeşitli hususları kapsamaktadır. Amaç, Proje Uygulama Birimi (PUB) altında projenin sorunsuz bir şekilde uygulanmasını sağlamak, proje yönetim kapasitesini geliştirmek ve tüm proje faaliyetlerinin amaçlanan sonuçlar ve sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu olmasını sağlamaktır.

Uygulama Düzenlemeleri

Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü (AYGM) projenin uygulayıcı kuruluşudur. AYGM, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'na (UAB) bağlı, özel bütçeli bir kamu kuruluşudur. İnşaat işlerinin tamamlanmasının ardından proje Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Genel Müdürlüğü'ne (TCDD) devredilecek ve işletme faaliyetleri TCDD tarafından yürütülecektir.

Dünya Bankası tarafından finanse edilen ve halen devam etmekte olan Demiryolu Lojistiğinin Geliştirilmesi Projesi - P170532 (RLIP) için AYGM bünyesinde bir PUB kurulmuştur. Bu Proje için, bu PUB altında ETMIC'e özel bir PUB alt birimi kurulacaktır. ETMIC alt biriminde diğer uzmanların yanı sıra Çevre, Sosyal, Sağlık ve Güvenlik (ÇSSG) yöneticisi, çevre uzmanı, sosyal kalkınma uzmanı ve bu PKP'nin uygulanması ve izlenmesinden sorumlu olacak iki paydaş/halk katılım uzmanı çalışacaktır.

Ayrıca, Cinsel Sömürü ve İstismar ve Cinsel Taciz (CSİ/CT) riskini ele almak için, projenin yaşam döngüsü boyunca projeye komşu topluluklarla istişarelerde bulunulması şarttır. Bu düzenli istişareler, özellikle güvenli bir tartışma alanı sağlamak için farklı yaklaşımlar gerektirebilecek kadınlara, çocuklara ve diğer hassas gruplara odaklanarak, projeye ilgili riskler ve müdahale önlemleri hakkında bilgi paylaşma fırsatları sunmalıdır.

1.2 PKP'nin Kapsamı ve Amaçları

Bu PKP'nin genel amacı, proje ve projenin potansiyel çevresel ve sosyal riskleri ve olumsuz etkileri hakkında kamuoyunun bilgilendirilmesini ve tüm proje yaşam döngüsü boyunca istişareyi kapsayan, paydaşların katılımına yönelik kapsamlı bir program oluşturmaktır. PKP, proje ekibinin paydaşlarla iletişim kuracağı stratejileri tanımlar ve bireylerin proje faaliyetleriyle ilgili endişelerini dile getirmeleri, geri bildirimde bulunmaları veya şikâyetlerini kaydetmeleri için bir mekanizma içerir.

PKP'nin birincil amacı, projeden etkilenen veya projeye ilgilenen bireyler, gruplar ve kuruluşlar da dahil olmak üzere ilgili tüm taraflarla istişari bir süreç sağlamaktır. Proje süresi boyunca bu paydaşlar ve proje faaliyetleri arasında sürekli bir bilgi alışverişi sağlamayı amaçlamaktadır. Paydaş katılımı, paydaşların her aşamada bilgi sahibi olmalarını, beklentilerini ve endişelerini dile getirmelerini ve projenin yatırımcısı ile açık bir iletişim kanalı kurmalarını sağladığı için bu projelerde çok önemlidir.

PKP'nin ilk yönü anlamlı istişaredir. Anlamlı bir istişare;

Proje teklifi hakkında ilk görüşleri toplamak ve proje tasarımını yönlendirmek için proje planlama aşamasının başlarında başlar.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 11 / 75

Özellikle proje tasarımını bilgilendirmek ve paydaşları çevresel ve sosyal risk ve etkilerin belirlenmesi ve ele alınmasına dahil etmek için paydaş geri bildirimini teşvik eder.

Riskler ve etkiler ortaya çıktıkça düzenli olarak devam eder.

Paydaşlarla anlamlı istişarelere olanak tanıyan bir süre içinde yeterli, ilgili, açık, tarafsız, anlamlı ve kolay erişilebilir bilgilerin önceden ifşa edilmesine ve dağıtılmasına dayanır. Bu bilgiler kültürel olarak uygun bir formatta, ilgili yerel dil(ler)de ve paydaşlar tarafından anlaşılabilir bir şekilde sunulur.

Paydaşların endişelerini, sorularını dikkate alır ve geri bildirimlere yanıt verir.

PKP, paydaşların şikâyetlerini veya endişelerini iletebilecekleri ve zamanında ve yeterli bir şekilde yanıtlanacak bir Şikâyet Mekanizmasının kurulmasını içerir.

Projeden etkilenen taraflarla kapsayıcı katılımı aktif olarak destekler.

Dış manipülasyon, müdahale, zorlama, ayrımcılık ve sindirmeden yoksundur.

Yararlanıcı tarafından kaydedilir ve açıklanır.

PKP, ulusal yasal gereklilikler ve Dünya Bankası'nın Çevresel ve Sosyal Standartları (ÇSS'ler) dahil olmak üzere uluslararası standartlarla uyumlu olacak şekilde geliştirilmiştir. Proje hem yerel ulusal yasalara hem de uluslararası standartlara uygun olarak uygulanacaktır.

Bu projeye özgü PKP, paydaşlarla tartışmaya açık ve devam eden katılımın sonuçlarını yansıtmak için düzenli güncellemelere tabi olan kamuya açık bir belgedir. PKP, hedeflerinin bir açıklaması, projenin kısa bir tanımı, ilgili paydaş katılım standartlarına genel bir bakış (Dünya Bankası gereklilikleri dahil), önceki katılım faaliyetlerinin bir özeti, proje paydaşlarının tanımlanması ve sınıflandırılması, gelecekteki katılım yöntemleri, etkili uygulama için roller ve sorumluluklar, şikâyet ve geri bildirimlerin ele alınması için bir Kamu Şikâyet Mekanizması ve izleme ve raporlama araçları dahil olmak üzere çeşitli bileşenlerden oluşmaktadır.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 12 / 75

2 YÖNETMELİKLER VE GEREKSİNİMLER

2.1 Ulusal Gereklilikler

Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) Yönetmeliği paydaş katılımını ve kamuoyu aydınlatmasını gerektirmektedir. ÇED Yönetmeliği, halkın ve ilgili tarafların çevresel etki değerlendirme sürecine katılımını sağlamak için bazı hükümler içermektedir. Bu hükümlerden biri de 2003 tarihli ve 25318 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren ÇED Yönetmeliği'nin 9. Maddesi uyarınca 16 Aralık'ta projenin etkileri hakkında bilgi vermek, görüş ve önerileri almak üzere halkın katılımı toplantılarının düzenlenmesidir. Bu toplantılar, projenin çevresel etkileri ve halkın projeye ilişkin endişeleri hakkında bilgi paylaşımı ve diyalog için önemli bir platform görevi görmektedir. Yönetmelikte tanımlanan Paydaş Katılım Planı, bir projeden etkilenen veya projeye ilgili olan bireyler veya gruplarla nasıl iletişim kurulacağını ve bilgi sağlanacağını detaylandırır. Bilgi Edinme Hakkı Kanunu, herkesin kamu kurumları hakkında bilgi edinme hakkına sahip olmasını sağlar. Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun, ilgili kişiler için yasal başvuru yollarını ve mercilerini belirler. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, veri sahiplerinin taleplerinin reddedilmesi halinde şikâyetle bulunmalarına izin verir ve Kamulaştırma Kanunu, belirtilen kanunlara uygun olarak kamulaştırma sürecini yönetir.

Ayrıntılı bilgi aşağıdaki adreste verilecektir:

Ek-3: Dünya Bankası Standartları ve Ulusal Çerçeve ile Temel Boşluklar.

2.2 Dünya Bankası Gereklilikleri

Bu PKP, ÇSS10 gerekliliklerine uygun olarak hazırlanmıştır.

Dünya Bankası'nın Bilgiye Erişim Politikası, Uluslararası İmar ve Kalkınma Bankası ve Uluslararası Kalkınma Birliği de dahil olmak üzere Dünya Bankası'nın paydaşlarla istişarelerde bulunacağı ve sahip olduğu muaf olmayan tüm bilgileri açıklayacağı ilkesini vurgulamaktadır. Politika, kamuya açık bilgilerin açıklanması için şeffaf bir süreç tanımlamakta ve bireylerin haksız yere erişimlerinin engellendiğini düşünceleri veya kamu yararına bir durumun bilgi erişimini sınırlayan istisnaları geçersiz kılmasını haklı göstermesi halinde itiraz hakkı tanımaktadır.

DB, açıklanan bilgileri kamuoyuna duyurur - ve hizmet alanın Ç&S araçlarını açıklamasını ve paydaşlarla istişarelerde bulunmasını şart koşar.

Ayrıntılı bilgi Ek-3: Dünya Bankası Standartları ve Ulusal Çerçeve ile Temel Boşluklar bölümünde verilecektir.

3 ÖNCEKİ PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİNİN KISA ÖZETİ

DLH İnşaatı Genel Müdürlüğü tarafından Kars Tiflis Demiryolu Projesi için hazırlanan ÇED raporu kapsamında Kars-Tiflis Demiryolu Projesi ve Malzeme Ocakları ile ilgili olarak; ÇED sürecinde halkın görüşlerinin alınması, faaliyet hakkında bilgilendirilmesi, görüş ve önerilerinin alınması amacıyla 28.7.2005 ve 27.07.2006 tarihlerinde Kars ve Ardahan'da aşağıda toplantı tarihleri, toplantı yerleri ve isimleri verilen yerlerde "Halkın Katılımı Toplantıları" düzenlenmiştir. Halkın Katılımı Toplantısının halka duyurulması için duyuru metinleri ve proje özetleri hazırlanmıştır;

Ulusal bir gazetede ilan yayınlanmıştır,

Yerel gazetede reklam verilmiştir,



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 13 / 75

Valilik ilan panosunda duyuru yapılmıştır

İlçe kaymakamlıklarında duyurular yapılmıştır,

Belediyelerde duyurulmuştur,

Demiryolu güzergâhından etkilenebilecek yerleşim yerlerine duyurular yapılmıştır,

Halkın katılımı toplantısına katılanlara proje hakkında broşürler dağıtılmıştır,

Toplantılar şu saatlerde gerçekleştirilmiştir: 28.07.2005 tarihinde Yukarı Canbaz Köyü-Çıldır-Ardahan'da saat 12.00'de ve 27.07.2006 tarihinde Kars Sanat Merkezi Konferans Salonu-Kars'ta saat 14.00'de gerçekleştirilmiştir. Toplantılarda sorulan genel sorular aşağıdaki konulara odaklanmıştır:

Kamulaştırma maliyetlerinin düşük olduğu ve ne kadar alanın kamulaştırılacağı,

Güzergâh üzerinde tarım alanlarına geçişler ve hayvan geçişleri nasıl sağlanacağı,

İstasyon yerlerinin kendi yerleşim yerlerine yakın olup olmadığı ve yerel toplulukların bu istasyonları ulaşım için kullanıp kullanamayacağı,

Toplantıya katılan kamu kurum ve kuruluşlarının demiryolu güzergâhı çevresindeki mevcut tesislerine ve planlanan projelerine zarar verilip verilmeyeceği ve ne gibi önlemler alınacağı tartışılmıştır.

Ardahan İli sınırları içerisinde yer alan Yukarı Canbaz Köyü'nde gerçekleştirilen Halkın Katılımı Toplantısı'nda Demiryolu Güzergâhının Çıldır'ın batısından geçmesi talep edilmiştir.

Projeye ilişkin son bilgilendirme faaliyetleri 2005 ve 2006 yıllarında gerçekleştirilmiş olup, bu tarihlerden sonra başka paydaş katılımı faaliyeti yürütülmemiştir. Proje ilk olarak 2006 yılında kavramsallaştırılmış, planlama aşamasına geçilmiş ve ön çalışmalar Bakanlığın gözetiminde istikrarlı bir şekilde ilerlemiştir. Bu ilk gelişmelere rağmen, proje gecikmelerle karşılaşmış ve süregelen siyasi mülahazalar nedeniyle fiilen durdurulmuştur. 2022 yılında, projenin hükümetin yatırım gündemine resmen dahil edilmesi yönünde stratejik bir karar alınmıştır.

Proje kapsamında 25.09.2024 ve 26.09.2024 tarihlerinde Kars, Erzurum ve Erzurum illerinde üç noktada paydaş katılım/istişare toplantıları düzenlenmiştir. Proje için hazırlanan bir broşür (bkz. Ek-5) davet mektupları ile birlikte toplantı alanlarına yakın bölgelere asılmış ve resmî kurumlar da resmî bir yazı ile bilgilendirilmiştir (bkz. Ek-5). Ayrıca ÇSED sürecinde görüşlerine başvuru muhtarlar WhatsApp platformu üzerinden iletişim numaraları kullanılarak ulaşılmaya çalışılmıştır. Toplantılar hakkında bilgi Tablo 1'de verilmiştir.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 14 / 75

Tablo 1. Paydaş Katılım Toplantıları Hakkında Bilgi

Toplantı İli	Toplantı Yeri	Adres	Tarih	Zaman	Katılımcı Sayısı
Kars	Kars Tren Garı	İstasyon Mahallesi, 36100 Kars Şehir Merkezi/Kars	25.09.2024	15:00-17:00	25
Erzurum	Erzurum Tren İstasyonu	Ömer Nasuhi Bilmen Mahallesi, İstasyon Meydanı, 25200 Yakutiye/Erzurum	26.09.2024	10:00-11:30	18
Erzincan	Erzincan Tren İstasyonu	Çarşı Mahallesi, 24040 Erzincan Şehir Merkezi/Erzincan	26.09.2024	16:00-18:00	28

Toplantılar kayıt altına alınmış ve toplantı tutanakları, oturumlardan fotoğraflarla birlikte Ek-5'te verilmiştir. Ancak, kişisel verilerin korunması kanunları (KVKK) nedeniyle, her bir toplantıya ilişkin katılımcı listesi paylaşılmamıştır.

Proje tanıtımı ve proje kapsamında hazırlanan tüm çevresel ve sosyal dokümanlara AYGM'nin internet sitesinden (<https://aygm.uab.gov.tr/dogu-turkiye-orta-koridor-demiryolu-gelistirme-projesi>) ulaşılabilir.

Kars

Kars Tren Garı'nda 25.09.2024 tarihinde 25 kişinin katılımıyla gerçekleştirilen paydaş toplantısında (bkz. Şekil 1), sorular ve endişelerle ilgili olarak aşağıdaki hususlar gündeme getirilmiştir:

Projenin başlangıç ve bitiş tarihleri,

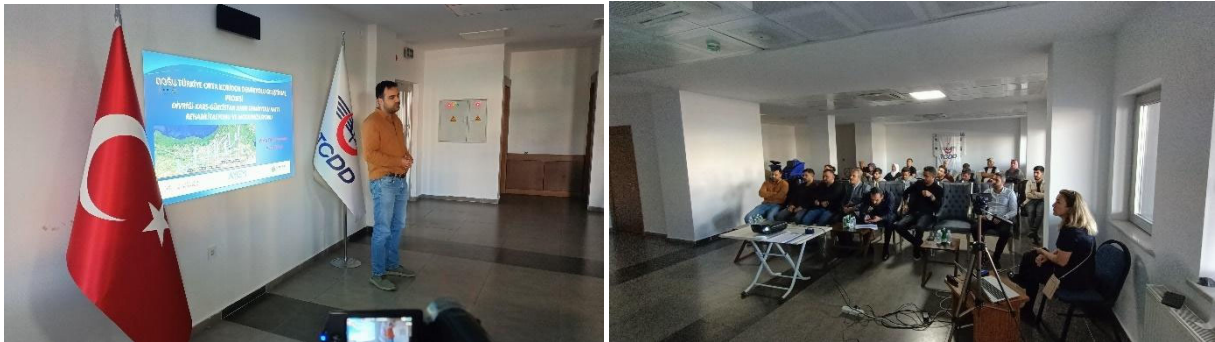
Projenin inşaat aşamasında mevcut hat ve istasyonlardaki operasyonel faaliyetlerin devam edip etmeyeceği,

İnşaat aşamasında istasyonların kapatılması durumunda mevcut çalışanların gelecekteki istihdam koşulları,

Proje kapsamında gerçekleştirilecek faaliyet ve tasarımların detayları,

Proje güzergâhı boyunca mevcut mühendislik yapılarındaki (menfezler, tüneller, köprüler) eksiklikler, çift hat için gerekli modifikasyonlar ve tren güzergâhı üzerindeki atık döküm sahasının (Sarıkamış mevki) kaldırılması ve rehabilite edilmesi ihtiyacı.

Hat tasarımı ve rehabilitasyonuna ilişkin öneriler.



Şekil 1. Kars Tren Garı'nda Paydaş Katılım Toplantısı

Erzurum

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 15 / 75

Erzurum Tren Garı'nda 26.09.2024 tarihinde 18 kişinin katılımıyla gerçekleştirilen paydaş toplantısında (bkz. Şekil 2), sorular ve çekincelerle ilgili olarak aşağıdaki hususlar gündeme getirilmiştir:

Projenin başlangıç ve bitiş tarihleri,

Projenin inşaat aşamasında mevcut hat ve istasyonlardaki operasyonel faaliyetlerin devam edip etmeyeceği,

Yürütülecek çalışmaların kapsamı,

Mevcut eski yapıların ve taş, tuğla ve betondan yapılmış, harçla birbirine bağlanmış yapıların yanı sıra yenilenmesi gereken mühendislik yapılarının (menfezler ve tüneller gibi) detayları,

TCDD'nin inşaat döneminin denetim aşamasına dahil edilmesi gerekliliği,

Kredi sürecinin nasıl işlediği.



Şekil 2. Erzurum Tren Garı'nda Paydaş Katılım Toplantısı

Erzincan

Erzincan Tren Garı'nda 26.09.2024 tarihinde 28 kişinin katılımıyla gerçekleştirilen paydaş toplantısında (bkz. Şekil 3), sorular ve endişeler ilgili olarak aşağıdaki hususlar gündeme getirilmiştir:

Projenin başlangıç ve bitiş tarihleri,

Projenin inşaat aşamasında mevcut hat ve istasyonlardaki operasyonel faaliyetlerin devam edip etmeyeceği,

Kemah-Divriği hattının coğrafyası nedeniyle, mevcut zorluklar, operasyonel güçlükler ve önerilen çözümler de dahil olmak üzere;

- Kemah ve Çetinkaya arasında yeni bir hat inşa edilmesi ve/veya mevcut hattın yerinin değiştirilmesi,
- Alternatif bir rota belirlenmesi,

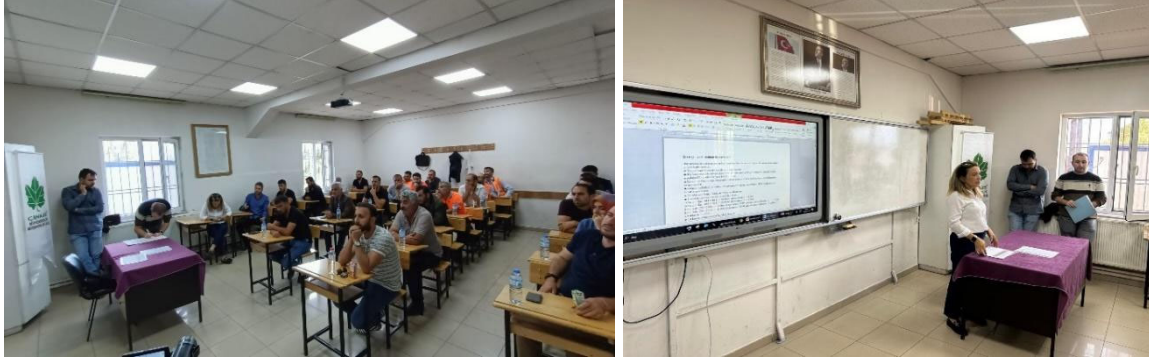


PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 16 / 75

- Mevcut demiryolu hattı bazı yerlerde tek erişim yolu olduğu için karayolu ağının iyileştirilmesi.

İklim, hava koşulları ve doğal afet senaryoları dikkate alınarak, mevcut operasyonel güvenlik ve tren trafiği güvenliği zayıflıkları göz önünde bulundurularak hattın iyileştirilmesi ve rehabilite edilmesi ihtiyacı,

Halihazırda hat güzergâhı boyunca yürütülen hidrolik ve fizibilite çalışmalarının güncellenmesi ve en son veriler kullanılarak demiryolu tasarımının tamamlanması.



Şekil 3. Erzincan Tren Garı'nda Paydaş Katılım Toplantısı

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 17 / 75

4 PAYDAŞ TANIMLAMA VE ANALİZİ

4.1 Sosyal Etki Alanı

Projenin sosyal etki alanı belirlenirken iki birim dikkate alınmıştır. Bunlardan ilki istasyonlar, ikincisi ise demiryoludur. İstasyonların etrafındaki sosyal etki alanını belirlemek için 0-500 m'lik bir koridor kullanılmıştır. Demiryolu çevresindeki sosyal etki alanını değerlendirmek için ise 0-5 km'lik bir koridor dikkate alınmıştır. AYGM tarafından sağlanan bilgilere göre, projenin ana faaliyetleri istasyonlar ve çevrelerinde gerçekleştirilecektir. Bu nedenle, projenin birincil sosyal etki alanları, istasyonları merkezi noktalar olarak kabul eden 0-500 m koridorlarıdır. Projenin ikincil sosyal etki alanı ise istasyonlar arasındaki demiryolu hatlarının merkezi noktalar olarak kabul edildiği 0-5 km'lik koridorlardır. Projenin doğrudan etkileri 0-500 m koridoru içerisinde, dolaylı etkileri ise 0-5 km koridoru içerisinde gözlemlenecektir. Özet olarak;

1. Sosyal Etki Alanı, 0-500 m tampon, Birincil Sosyal Etki Alanı, Projenin doğrudan etkileri: Sosyal etki alanının merkezi İstasyonlardır. İstasyon çalışanları bu etki alanının tam merkezinde yer almaktadır. Ayrıca bu sosyal etki alanı, 500 m'lik koridor içinde yer alan istasyonların çevresindeki yerleşimleri de kapsamaktadır.
2. Sosyal Etki Alanı, 0-5 km tampon, İkincil Sosyal Etki Alanı, Projenin dolaylı etkileri. Sosyal etki alanının merkezi demiryolu hattıdır. Bu sosyal etki alanı, 0-5 km koridoru içinde yer alan demiryolu hattı çevresindeki yerleşim yerlerini kapsamaktadır.

4.2 Paydaşların Belirlenmesi

Paydaşlar sosyal etki alanlarına göre dört adımda belirlenir. Bu adımlar aşağıdaki gibidir. Belirlenen paydaşlara ilişkin mevcut durum koşullarını, sosyal araştırma bulgularını, etki değerlendirmesini ve etki azaltma önlemlerini gözden geçirmek için lütfen ÇSED Bölüm Sosyo-Ekonomik Ortam'a bakınız. Belirlenen paydaşların detayları aşağıda verilmiştir Ek-4: Paydaş Listesi ve ÇSED Ek-10'da da yer almaktadır.

Bu paydaşların sosyal etki alanlarına göre dağılımı ve açıklamaları aşağıda verilmiştir:

1. Sosyal Etki Alanı

Adım 1: Projeden Etkilenen Taraflar (PET), Doğrudan etkilenen PET'ler ve Dezavantajlı / Hassas Bireyler veya Gruplar (DHBG'ler): Projeden doğrudan etkilenen bireyler veya gruplar. Bu projede, doğrudan etkilenen PET'ler sırasıyla istasyon çalışanları, yolcular, yerleşim yerlerinin çevresindeki yerel halk ve bu yerleşim yerlerinin yerel temsilcileridir. Bunlar 1. sosyal etki alanı içinde belirtilmiştir.

İlgili istasyonların listesi ve yaklaşık çalışan sayıları aşağıda Tablo 2'de verilmiştir. Tespit edilen istasyon çalışanı sayısı 19 civarındadır. Kırsal istasyonlardaki ortalama çalışan sayısı 4 civarındadır. Ana istasyonlardaki çalışan sayısı bilinmemektedir.

42 istasyonun yakınında bulunan 48 yerleşim yerinin listesi aşağıda Tablo 3'de verilmiştir. Bu yerleşimlerin toplam nüfusu 72.413'tür.

Tablo 2. İstasyonlara Göre Çalışan Bilgileri

#	Tesisin adı	Km	Mevcut durum	İl	Çalışanın tanımı
1.	Canbaz	1432+34 9	İstasyon	Ardahan	Daimî çalışan bulunmamaktadır. Sorumlu personel TCDD Genel Müdürlüğü, Demiryolu Bakım Müdürlüğü, Kars 47. Şube tarafından görevlendirilmiştir.

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 18 / 75

#	Tesisin adı	Km	Mevcut durum	İl	Çalışanın tanımı
2.	Taşbaşı	1416+349	İstasyon	Kars	<i>Daimi çalışan bulunmamaktadır. Sorumlu personel TCDD Genel Müdürlüğü, Demiryolu Bakım Müdürlüğü, Kars 47. Şube tarafından görevlendirilmiştir.</i>
3.	Güvercin	1397+149	İstasyon	Kars	<i>Daimi çalışan bulunmamaktadır. Sorumlu personel TCDD Genel Müdürlüğü, Demiryolu Bakım Müdürlüğü, Kars 47. Şube tarafından görevlendirilmiştir.</i>
4.	Kars	1365+204	Kars Ana İstasyonu	Kars	Hem erkek hem de kadın Bilgi yok
5.	Dikme	1352+150	Terk Edilmiş Durak / İstasyon	Kars	Çalışan yok
6.	Benli Ahmet	1340+550	İstasyon	Kars	Çalışan yok
7.	Selim	1329+945	İstasyon	Kars	İstisare gerçekleştirilemedi
8.	Sarıkamış	1305+615	İstasyon	Kars	Hem erkek hem de kadın 7 personel
9.	Soğanlı	1288+850	İstasyon	Kars	Çalışan yok
10	Topdağı	1273+531	İstasyon	Kars	Hem erkek hem de kadın 5 personel
11	Süngütaşı	1260+280	İstasyon	Kars	Hem erkek hem de kadın 6 personel
12	Hızır İlyas	1248+408	Terk Edilmiş Durak / İstasyon	Erzurum	Çalışan yok
13	Horasan	1233+879	İstasyon	Erzurum	Sadece erkek 4 personel
14	Karaçuha	1219+943	Terk Edilmiş Durak / İstasyon	Erzurum	Çalışan yok
15	Köprükoy	1206+485	İstasyon	Erzurum	Sadece erkek 4 personel
16	Hasankale	1189+298	İstasyon	Erzurum	Sadece erkek 5 personel
17	Alvar	1180+762	Terk Edilmiş Durak / İstasyon	Erzurum	Çalışan yok
18	Uzun Ahmet	1167+219	İstasyon	Erzurum	Sadece erkek 4 personel
19	Erzurum	1148+672	Ana istasyon	Erzurum	Hem erkek hem de kadın Bilgi yok
20	Kaplıca (Ilica)	1133+496	İstasyon	Erzurum	Hem erkek hem de kadın 6 personel
21	Çiçekli	1124+500	Terk Edilmiş Durak / İstasyon	Erzurum	Çalışan yok
22	Kandilli	1108+989	İstasyon	Erzurum	Sadece erkek 6 personel
23	Aşkale	1093+221	İstasyon	Erzurum	Hem erkek hem de kadın
24	Saptıran	1080+463	Terk Edilmiş	Erzurum	Çalışan yok



PAYDAŞ KATILIM PLANI				CNR-ETMIC-PKP-001
Final		25.06.2026		Sayfa 19 / 75

#	Tesisin adı	Km	Mevcut durum	İl	Çalışanın tanımı
			Durak / İstasyon		
25	Erbaş	1047+637	İstasyon	Erzincan	Çalışan yok
26	Çadirkaya	1033+998	İstasyon	Erzincan	Sadece erkek 6 personel
27	Mercan	1021+812	İstasyon	Erzincan	Sadece erkek 8 personel
28	Altınkent	1011+460	Terk Edilmiş Durak / İstasyon	Erzincan	Çalışan yok
29	Demirkapı	998+831	İstasyon	Erzincan	Sadece erkek 7 personel
30	Geçit	981+650	İstasyon	Tunceli	Çalışan yok
31	Tanyeri	966+648	İstasyon	Erzincan	Sadece erkek 10 personel
32	Altınbaşak	951+338	Terk Edilmiş Durak / İstasyon	Erzincan	Çalışan yok
33	Erzincan	933+784	Ana istasyon	Erzincan	Hem erkek hem de kadın
34	Dumanlı	921+002	Terk Edilmiş Durak / İstasyon	Erzincan	Çalışan yok
35	Alp	901+798	İstasyon	Erzincan	Sadece erkek 7 personel
36	Kemah	885+765	İstasyon	Erzincan	Hem erkek hem de kadın 9 personel
37	Eriç	868+650	İstasyon	Erzincan	Sadece erkek 6 personel
38	Güllübağ	851+457	İstasyon	Sivas	Çalışan yok
39	İliç	832+434	İstasyon	Erzincan	Sadece erkek 10 personel
40	Bağıştaş	821+802	İstasyon	Erzincan	Hem erkek hem de kadın 6 personel
41	Çaltı	804+599	İstasyon	Erzincan	Hem erkek hem de kadın 10 personel
42	Dazlak	793+500	Terk Edilmiş Durak / İstasyon	Sivas	Çalışan yok

Tablo 3. İstasyonların Çevresindeki Yerleşimler

	İstasyon	İl	Bölge	Yerleşim	Nüfus (2024)
1	Dazlak	Sivas	Divriği	Gezey	18
2	Güllübağ	Sivas	Divriği	Güllübağ	771
3	Eriç	Erzincan	Kemah	Eriç	40
4	Kemah	Erzincan	Kemah	Çarşı	1,106
5	Alp	Erzincan	Kemah	Alpköy	67
6	Dumanlı	Erzincan	Kemah	Akyünlü	39



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 20 / 75

	İstasyon	İl	Bölge	Yerleşim	Nüfus (2024)
7	Erzincan	Erzincan	Merkez	Çarşı Mahallesi	2,512
8	Altınbaşak	Erzincan	Üzümlü	B. Kadagan	134
9	Altınbaşak	Erzincan	Üzümlü	Fırat	225
10	Altınbaşak	Erzincan	Üzümlü	İstasyon	276
11	Altınbaşak	Erzincan	Üzümlü	K. Kadağan	242
12	Altınbaşak	Erzincan	Üzümlü	Pınarbaşı	514
13	Altınbaşak	Erzincan	Üzümlü	Süleymanlı	425
14	Tanyeri	Erzincan	Üzümlü	Avcılar	142
15	Geçit	Tunceli	Pülümür	Yarbaşı	48
16	Demirkapı	Erzincan	Üzümlü	Bağlar	84
17	Altınkent	Erzincan	Tercan	Kargın	2,131
18	Mercan	Erzincan	Tercan	Akşemsettin	651
19	Mercan	Erzincan	Tercan	Atatürk	2,443
20	Çadırkaya	Erzincan	Tercan	Camiikebir	692
21	Çadırkaya	Erzincan	Tercan	Gözeler	424
22	Çadırkaya	Erzincan	Tercan	Yeni Mahalle	541
23	Erbaş	Erzincan	Çayırılı	Çataksu Köyü	165
24	Saptıran	Erzurum	Aşkale	Saptıran	148
25	Aşkale	Erzurum	Aşkale	Üç Mart	483
26	Aşkale	Erzurum	Aşkale	İstasyon	2,027
27	Kandilli	Erzurum	Aşkale	Kandilli	894
28	Çiçekli	Erzurum	Aziziye	Çiğdemli	475
29	Kaplıca (İlica)	Erzurum	Aziziye	İlica	8,002
30	Erzurum	Erzurum	Yakutiye	Ömer Nasuhi Bilmen	29,254
31	Uzunahmet	Erzurum	Palandöken	Uzun Ahmet	165
32	Alvar	Erzurum	Pasinler	Çöğender	559
33	Hasankale	Erzurum	Pasinler	Kethuda	866
34	Köprükoy	Erzurum	Köprükoy	Şehitler	1,033
35	Karaçuha	Erzurum	Horasan	Karaçuha	59
36	Horasan	Erzurum	Horasan	Esentepe	841
37	Hızır İlyas	Erzurum	Horasan	Hızır İlyas	314
38	Süngütaş	Kars	Sarıkamış	Süngütaş	126
39	Soğanlı	Kars	Sarıkamış	Sırbasan	150
40	Sarıkamış	Kars	Sarıkamış	İstasyon	1,161
41	Selim	Kars	Selim	Köprübaşı	574
42	Benli Ahmet	Kars	Selim	Benli Ahmet	645
43	Dikme	Kars	Merkez	Cumhuriyet	7,335



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 21 / 75

	İstasyon	İl	Bölge	Yerleşim	Nüfus (2024)
44	Kars	Kars	Merkez	Hafızpaşa	2,581
45	Güvercin	Kars	Arpaçay	Güvercin	306
46	Taşbaşı	Kars	Arpaçay	Taşbaşı	188
47	Canbaz	Ardahan	Çıldır	Yukarıcambaz	329
48	Canbaz	Ardahan	Çıldır	Aşağıcambaz	208
					72,413

2. Sosyal Etki Alanı

Adım 2: Dolaylı olarak etkilenen PET'ler; Projeden dolaylı olarak etkilenen bireyler veya gruplar. Bu projede, dolaylı olarak etkilenen PET'ler sırasıyla demiryolu hattı çevresindeki yerel halk ve bu yerleşimlerin yerel temsilcileridir. Bunlar 2. sosyal etki alanı içinde belirtilmiştir. DHBG'lere ilişkin bilgiler de burada elde edilmiştir.

- Demiryolu hattı çevresinde yer alan 144 yerleşim yerinin listesi mevcut nüfusları ile aşağıda Tablo 4'de verilmiştir. Bu yerleşimlerin toplam nüfusu 72.057'dir.

Tablo 4. Demiryolu hattı çevresindeki yerleşimler

İl, İlçe	Yerleşimler	Nüfus (2024)
Ardahan		574
Ardahan, Çıldır		574
1.	Akçakale	202
2.	Damlıca	148
3.	Karakale	224
Erzincan		17,294
Erzincan, Çayırlı		29
4.	Doluca	29
Erzincan, Merkez		9,587
5.	Barış	829
6.	Bayrak	469
7.	Beşsaray	402
8.	Cemal Gürsel	245
9.	Gani Efendi Çiftliği	267
10.	Karadığın	388
11.	Oğlaktepe	184
12.	Pekmezli	29
13.	Sancak	887
14.	Şehit Cengiz Topel	1,497
15.	Söğütözü	148
16.	Ulalar	4,242
Erzincan, İliç		3,859
17.	Abdullahpaşa	1,044
18.	Atma	49
19.	Bağıtaş	86
20.	Büyükköy	55
21.	Çaltı	411
22.	Çöpler	314
23.	İbrahim Çeçen	1,864
24.	Ortatepe	36
Erzincan, Kemah		2,111
25.	Aşağı Gedik	52
26.	Atma	75
27.	Beklimçay	72
28.	Beşikli	61
29.	Dedek	28



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 22 / 75

İl, İlçe	Yerleşimler	Nüfus (2024)
30.	Göğüşbağı	612
31.	Gökkaya	94
32.	Kayabaşı	46
33.	Koçkar	143
34.	Koruyolu	23
35.	Küplü	118
36.	Mermerli	211
37.	Muratboynu	85
38.	Oğuz	93
39.	Olukpınar	73
40.	Sürek	43
41.	Uluçınar	42
42.	Yahşılar	96
43.	Yastiktepe	144
Erzincan, Tercan		536
44.	Gökçe	151
45.	Köprübaşı	21
46.	Sucuali	41
47.	Yeşilyayla	139
48.	Yollarüstü	184
Erzincan, Üzümlü		1,172
49.	Demirpınar	95
50.	Denizdamı	32
51.	Derebük	16
52.	Karakaya Köyü	567
53.	Pelitli	55
54.	Pişkıdağ	407
Erzurum		17,548
Erzurum, Aşkale		3,943
55.	Altıntaş	49
56.	Çayköy	588
57.	Dallı	47
58.	Demirkıran	55
59.	Karasu	29
60.	Kıbrıs	1,033
61.	Küçükgeçit	252
62.	Pınakapan	83
63.	Şafak	1,325
64.	Sazlı	54
65.	Taşagıl	127
66.	Tecer	11
67.	Topalçavuş	290
Erzurum, Aziziye		773
68.	Alaca	260
69.	Atlıkonak	207
70.	Demirgeçit	306
Erzurum, Horasan		4,081
71.	Azap	265
72.	Bulgurlu	635
73.	Camii Kebir	790
74.	Çiftlik	132
75.	Dalbaşı	164
76.	İnönü	1,401
77.	Şerefıye	694
Erzurum, Köprüköy		204
78.	Yapağılı	168
79.	Yukarı Söğütü	36
Erzurum, Palandöken		313
80.	Nene Hatun	313
Erzurum, Pasinler		5,375
81.	Alvar	801



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 23 / 75

İl, İlçe	Yerleşimler	Nüfus (2024)
82.	Bahçelievler	1,344
83.	Büyüktüy	250
84.	Çakırtaş	451
85.	Ebsemce	461
86.	Övenler	258
87.	Paşabey	826
88.	Pusudere	77
89.	Reşadiye	341
90.	Şehit Burak Karakoç	221
91.	Üğümü	251
92.	Yukarıdanişment	94
Erzurum, Yakutiye		2,859
93.	Çiftlik	1,145
94.	İstasyon	714
95.	Müdüрге(Çayırtepe)	560
96.	Soğukçermik(Soğucak)	440
Kars		35,897
Kars, Arpaçay		2,753
97.	Aydınğün	222
98.	Çanaksu	193
99.	Doğruyol	739
100.	Göldalı	158
101.	Gönülalan	159
102.	Kakaç	92
103.	Kümbet	310
104.	Kuzgunlu	44
105.	Yenimahalle	836
Kars, Merkez		21,468
106.	Aydınlıkevler	3,036
107.	Dikme	720
108.	Halitpaşa	3,719
109.	Karacaören	236
110.	Karadağ	1,031
111.	Ladikars(Kümbetli)	1,356
112.	Mezra	367
113.	Örnek	4,316
114.	Paşacayır	2,826
115.	Yeni Mahalle	3,861
Kars, Sarıkamış		3,812
116.	Çatak	225
117.	Karargan	493
118.	Kurbançayır	224
119.	Sıraşlar	55
120.	Tepe	1,658
121.	Yağbasan	228
122.	Yenigazi	501
123.	Yeniköy	428
Kars, Selim		5,975
124.	Aşağıkötanlı	107
125.	Çarşı	2,635
126.	Cavlak	66
127.	Çaybaşı	108
128.	Cumhuriyet	2,505
129.	Karaçayır	140
130.	Yolgeçmez	274
131.	Yukarıkötanlı	140
Kars, Susuz		1,889
132.	Çamçavuş	235
133.	Cumhuriyet	262
134.	Harmanlı	543
135.	Porsuklu	385



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 24 / 75

İl, İlçe	Yerleşimler	Nüfus (2024)
136.	Yolboyu	464
Sivas		420
Sivas, Divriği		420
137.	Adatepe	97
138.	Aşağıhamam	170
139.	Çobandurağı	52
140.	Kalealtı	72
141.	Oyuktepe	29
Tunceli		324
Tunceli, Pülümür		324
142.	Başkalecik	64
143.	Dağyolu	72
144.	Doğanpınar	188
Nüfus (2024)		72,057

Adım 3: Diğer İlgili Taraflar (DİT): Projeyle ilgilenebilecek yerel ve bölgesel kurumlar. Bu projede bunlar ilçe ve il merkezlerinde belirtilmiştir. Tüm paydaşlar belirlenmiş ve Ek-4: Paydaş Listesi ve ÇSED belgesinin Ek 10'da listelenmiştir. Belirlenen paydaşları tanımlamak için kısa liste Tablo 5 ve Tablo 6'da verilmiştir.

Tablo 5. DİT'lerin özet listesi

Seviye		Varsa adınız	Tanımlama
Devlet Kurumu	Ulusal	Bakanlıklar	DİT
	Bölgesel	Müdürlükler	DİT
		Genel Müdürlükler	DİT
		Bölge müdürlükleri	DİT
		Kalkınma Ajansları	DİT
	İl	Valilik	DİT
		Büyükşehir belediyeleri	DİT
		Belediyeler	DİT
		Bakanlıkların il müdürlükleri	DİT
		İl özel idareleri	DİT
	Bölge	Kaymakamlık	DİT
		Belediyeler	DİT
		Bakanlıklar Bölge Müdürlüğü	DİT
		Kırsal hizmet sunum birliği	DİT
		İlçe özel idareleri	DİT
Eğitim Kurumları	Mahalleler, Köyler, İlçeler ve İller	İlkokul	DİT
		Ortaokul	DİT
	İlçeler ve İller	Lise	DİT
		Mesleki ve teknik lise	DİT
		Meslek yüksek okulu	DİT
		Üniversiteler	DİT
Sağlık kurumları	Mahalleler, Köyler, İlçeler ve İller	Aile sağlığı merkezleri	DİT
		Toplum sağlığı merkezleri	DİT
	İlçeler ve İller	Hastaneler	DİT
		Entegre hastaneler	DİT
		Araştırma hastaneleri	DİT
Kolluk Kuvvetleri	İlçeler ve İller	Jandarma	DİT
		Polis	DİT



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 25 / 75

Seviye		Varsa adınız	Tanımlama
Birlik / Oda / Dernek	Mahalleler, Köyler, İlçeler ve İller	Tarım	DİT
		Sulama	DİT
		Hayvancılık	DİT
		Arıcılık	DİT
		Balıkçılık	DİT
Enerji	İlçeler, İller ve Bölgesel	Elektrik dağıtım şirketi	DİT
		Doğal gaz dağıtım şirketi	DİT
Ulusötesi yatırımlar	Bölgesel	TANAP	DİT
		BTC	DİT
Diğer yatırımlar	İlçeler, İller ve Bölgesel	Madencilik alanları	DİT
		Barajlar	DİT
		Enerji santralleri	DİT
		Fabrikalar	DİT
		Organize sanayi bölgeleri	DİT
		Lojistik merkezler	DİT
Şirketler	İlçeler, İller ve Bölgesel	Madencilik	DİT
		Lojistik	DİT
Sivil toplum kuruluşları	Köyler	Köy dernekleri	DİT
Medya	İlçeler, İller ve Bölgesel	Yerel gazete	DİT
		Yerel televizyon / radyo	DİT

Tablo 6. PET'lerin özet listesi

Doğrudan ve dolaylı olarak etkilenen taraflar	Açıklama	Tanımlama	İlişki
Yerel sakinler	Köy	PET	Doğrudan Dolaylı
	Mahalle	PET	Doğrudan Dolaylı
	Bölge merkezi	PET	Doğrudan Dolaylı
	İl merkezi	PET	Doğrudan Dolaylı
	Gençlik Üniversite öğrencileri	PET	Doğrudan
	Öğrenciler İlkokul ve ortaokul	PET	Doğrudan
	Kadın İşçi	PET	Doğrudan
	Etnik gruplar Aleviler, Ahıska Türkleri, Kürt, Zazaki	PET	Doğrudan
	Tek bir geçim kaynağına bağımlı olan kişiler	PET	Doğrudan
	Çiftçi, balıkçı, arıcı		
Köy / Mahalle	Muhtarlık	PET	Doğrudan Dolaylı
İstasyon çalışanı	İstasyon müdürü	PET	Doğrudan
	Eğitim formasyonu çalışanı	PET	Doğrudan
	Hat bakım ve onarım görevlisi	PET	Doğrudan
Hassas gruplar	Türkçe konuşmayan gruplar / bireyler	Hassas gruplar	
	Yaşlılar		



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 26 / 75

Doğrudan ve dolaylı olarak etkilenen taraflar	Açıklama	Tanımlama	İlişki
	Yalnız yaşayan hane reisi kadınlar		
	Engelli insanlar		
	Okuma yazma bilmeyenler		

Aşağıdaki grupların projenin beklenen olumsuz etkilerinden diğerlerine göre daha fazla etkilenmesi beklenmektedir. Bunlar halihazırda doğrudan etkilenen PET'ler kapsamındadır. Bu paydaşların yanı sıra tarım, hayvancılık ve balıkçılık gibi geçim kaynaklarına bağlı gruplar da projenin bu faaliyetler üzerindeki etkilerini değerlendirmek üzere çalışmaya dahil edilmiştir. Belirlenen bu doğrudan etkilenen PET'ler aşağıdaki gibi sıralanabilir;

Gençlik; Üniversite öğrencileri

- Öğrenciler; İlkokul ve ortaokul öğrencileri
- Kadın çalışanlar; Demiryolu hattı çalışanları ve sağlık gibi diğer sektörlerde çalışanlar
- Etnik gruplar; Aleviler, Ahıska Türkleri

Tek bir geçim kaynağına bağlı olan kişiler; çiftçiler, balıkçılar, arıcılar.

4.3 Dezavantajlı / Hassas Bireyler veya Gruplar (DHBG)

ÇSS10'a uygun olarak, bu proje hassas grupları, projeye ilgili bilgilere erişimlerini, istişarelere katılımlarını ve duyurulara erişimlerini sınırlayabilecek özelliklere göre tanımlamaktadır. Sonuç olarak, Türkçe konuşmayan bireyler, yaşlılar ve engelliler bu proje için hassas gruplar olarak tanımlanmıştır. Bu Dezavantajlı ve Hassas Bireyler ve Gruplara ilişkin verilerin çoğu, çalışmaların 1. ve 2. Adımları sırasında toplanmıştır.

Türkçe konuşmayanlar: Tüm hanelerin %28'i. Elde edilen bilgiler ışığında, 63 yerleşim yerinde (%45) Türkçe dışında dillerin konuşulduğu, bazı yerleşim yerlerinde ise Türkçe dışında birden fazla dilin konuşulduğu görülmektedir. Kayıtlara yansıyan diller yoğunluklarına göre Kürtçe, Zazaca, Azerice, Lazca ve Arapça'dır. Dil çeşitliliği açısından en heterojen bölge Erzincan'dır (lütfen ÇSED Bölüm 4.12.9'a bakınız).

- Toplam 383 hanenin 106'sında Türkçe dışındaki dillerin konuşulduğu belirtilmiştir. Bu hanelerdeki toplam kişi sayısı 488'dir.
- Görüşme yapılan 140 yerleşim yerinin muhtarlarından elde edilen bilgilere göre 63 yerleşim yerinde Türkçe dışında diller konuşulmaktadır. Bu dilleri kullanan kişi sayısı bilinmemekle birlikte Erzurum, Kars ve Erzincan bölgelerinde yaygınlığı yüksektir. Bu alandaki hassas gruplara ilişkin verilerin ayrıntıları ÇSED raporunun 4.12.9 Etnik köken, Dil ve İnanç bölümünde sunulmuştur.

Okuma yazma bilmeyen bireyler: Yerleşim yerlerinin genel eğitim durumu değerlendirildiğinde, 140 muhtardan sadece 7'si yerleşim yerlerinde ilkokul mezunu veya okuma yazma bilmeyen bireyler olduğunu belirtmiştir. Hane görüşmeleri sırasında 383 haneden 65'i okuma yazma bilmeyen bireyleri olduğunu belirtmiştir. Bu da hanelerin yaklaşık %17'sine tekabül etmektedir (lütfen ÇSED Bölüm 4.12.3'e bakınız).

Yaşlılar: Hanehalkı araştırması kapsamında nüfusun yaş gruplarına göre dağılımı aşağıdaki gibidir: 318 kişi 0-14 yaş grubunda (çocuk), 1.176 kişi 15-64 yaş grubunda



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 27 / 75

(çalışma çağında) ve 128 kişi 65 yaş ve üzerindedir (yaşlı). Yaşlı bireylerin toplam oranı %8'dir (lütfe ÇSED Bölüm 4.12.1'e bakınız)

- Muhtarlık verilerine göre 140 yerleşim biriminden 21'inde nüfusun çoğunluğunu yaşlılar oluşturmaktadır. Nüfuslarını orta yaş olarak değerlendiren 17 yerleşim yerinin muhtarı da yaşlıları diğer baskın nüfus grubu olarak belirtmiştir. Özetle, 140 yerleşimin yaklaşık 38'inde yaşlı nüfus ağırlıktadır.
- Yaşlı nüfus içinde önemli bir kırılma grup, yalnız yaşayan ve hane reisi olan kadınlardır. Görüşülen 140 yerleşim yeri muhtarından 115'i "Yerleşim yerinde hane reisi olarak yalnız yaşayan kaç yaşlı kadın var?" sorusuna yanıt vermiştir. Bu kapsamda yaklaşık 2.000 kişiden bahsedilmektedir.

Engelli bireyler: Hane halkı anketinde toplam 1.622 kişiden 43'ü engelli birey olarak belirtilmiştir. Muhtar görüşmelerinde engelli birey sayısı yaklaşık 978'dir. İstasyon çevresindeki yerleşimlerde engelli bireylerin bulunduğu hanelerin oranı %72 iken, demiryolu çevresinde bu oran %80'e çıkmaktadır (lütfe ÇSED Bölüm 4.12.4'e bakınız).

4.4 Paydaşların Projeye İlgisi ve Proje Üzerindeki Etkisinin Özeti

Bu husus, demiryolu hattı projesindeki farklı paydaşların endişelerini, ihtiyaçlarını ve beklentilerini anlamayı içerir. Paydaşlar arasında yerel topluluklar, çevre grupları, işletmeler, devlet kurumları ve diğerleri yer alır. Paydaşların ilgilerinin değerlendirilmesi, ekonomik faydalar, çevresel etkiler veya toplumun refahı gibi projenin onlar için en önemli yönlerinin belirlenmesine yardımcı olur.

Paydaş etkisi, her bir paydaşın proje üzerinde sahip olduğu güç veya kontrol seviyesini ifade eder. Düzenleyici kurumlar veya devlet kurumları gibi bazı paydaşlar, karar alma yetkileri veya yasal güçleri nedeniyle önemli etkiye sahip olabilirler. Yerel topluluklar ve çevre grupları projeyi kamuoyu, aktivizm veya yasal zorluklar yoluyla etkileyebilir.

Paydaş ilgisi ve etkisi arasındaki etkileşimi anlamak proje yönetimi için çok önemlidir. Proje planlayıcılarının katılım çabalarını önceliklendirmesine, temel endişeleri ele almasına ve demiryolu hattı projesinin uygulanması sırasında ortaya çıkabilecek potansiyel zorlukların üstesinden gelmesine olanak tanır. Ayrıca, etkili paydaşlarla olumlu ilişkilerin geliştirilmesine ve ilgisi yüksek ancak etkisi düşük olanların beklentilerinin yönetilmesine yardımcı olur.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 28 / 75

5 PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI

5.1 Paydaş Katılım Programının Amacı ve Zamanlaması

Bu husus, paydaşları demiryolu hattı projesine dahil etmenin amaç ve hedeflerini özetlemektedir. Bu hedefler arasında toplum desteğinin kazanılması, endişelerin giderilmesi, karar verme sürecinde değerli girdiler elde edilmesi, mevzuata uygunluğun sağlanması veya olumlu ilişkilerin geliştirilmesi yer alabilir. Amaç, paydaşların katılımının neden gerekli olduğunu ve projenin bu etkileşimler yoluyla neyi başarmayı hedeflediğini açıkça ifade etmektir.

Paydaş katılımının zamanlaması aşağıdaki unsurları içermelidir:

Paydaş katılım faaliyetlerinin ne zaman ve ne sıklıkta gerçekleştirileceğinin belirlenmesi.

Planlama aşamasında katılım, ilk geri bildirimlerin toplanmasına ve temel endişelerin belirlenmesine odaklanır.

Tasarım aşamasında, paydaşlar demiryolu hattının belirli yönlerinin gözden geçirilmesine ve girdi sağlanmasına dahil edilmelidir.

İnşaat aşamasında iletişim, ilerlemeyle ilgili güncellemelere ve ortaya çıkan sorunların ele alınmasına odaklanmalıdır.

Operasyonel aşamada, devam eden katılım, etkilerin izlenmesine, endişelerin giderilmesine ve olumlu ilişkilerin sürdürülmesine odaklanır.

Bir demiryolu hattı projesinde paydaş katılım programının amacı ve zamanlaması, projeden etkilenen veya projeye ilgi duyan kişileri dahil etmek için yapılandırılmış ve etkili bir yaklaşım oluşturmanın ayrılmaz bir parçasıdır. Bu, katılım çabalarının proje hedefleriyle uyumlu olmasını, stratejik noktalarda yürütülmesini ve demiryolu hattı uygulamasının genel başarısına katkıda bulunmasını sağlar.

Detaylı bilgi aşağıda Tablo 7’de verilmiştir.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 29 / 75

Tablo 7. Paydaş Katılım Planı

Zamanlama	Ana Konu	Yönetim Planları	Hedeflenen Paydaşların Belirlenmesi	Kullanılan yöntem	DHBG için alternatif yöntemler	Konum	Frekans	Sorumlu Taraf
Arazi Hazırlığı ve İnşaat	Çevresel ve Sosyal (Ç&S) ve İSG riskleri ve önlemlerin açıklanması Taslak ve nihai Ç&S belgeleri.	<i>Aşağıdaki belgelerin taslak ve nihai versiyonları:</i> Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) Toplum Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Planı (TSGYP) Acil Durum Hazırlık ve Müdahale Planı (ADHMP) Kirlilik Önleme ve Atık Yönetim Planı (KÖAYP) Trafik Yönetim Planı (TYP) Yeniden Yerleşim Çerçevesi (YYÇ)	PET'ler, DİT'ler, DHBG İstasyonların çevresindeki yerleşimler Demiryolu hattı çevresindeki yerleşimler Yerel ve bölgesel devlet kurumu Hassas gruplar Arazi edinimi doğrultusunda gerekirse arazi sahibi / hissedarlar	Bilgilendirme toplantısı Sunumlar Bilgilendirici görseller (broşürler, posterler vb.) Projeye özgü belgelerin basılı kopyaları Arazi edinimi doğrultusunda gerekirse Arazi Sahibi / hissedarlarla danışma ve bilgilendirme toplantısı	İki dilli belge yerel dille buluşuyor Toplantı sırasında tercüman bulundurmak Engelliler ve yaşlılar için erişim desteği Okuma yazma bilmeyenler için teknik yardım	48 istasyon çevresindeki yerleşim yerleri 144 demiryolu hattı çevresindeki yerleşimler Arazi edinimi doğrultusunda gerekirse arazi sahibi / hissedarlar	Yıllık Arazi edinimi doğrultusunda gerekli olması halinde arazi edinimi faaliyetlerinden önce	Yüklenici Sosyal uzman Çevre uzmanı İSG uzmanı
Arazi Hazırlığı ve İnşaat	Şikâyet mekanizması	PKP'nin taslak versiyonu Kamu istişarelerinin çıktılarını içeren PKP'nin nihai versiyonu	PET'ler, DİT'ler, DHBG İstasyonların çevresindeki yerleşimler Demiryolu hattı çevresindeki yerleşimler Yerel ve bölgesel devlet kurumu Hassas gruplar	Onaylanan PKP'nin duyurulması	Okuma yazma bilmeyenler için teknik yardım	AYGM'nin web sitesi	Bir kez	Yüklenici PUB'nin ETMIC alt birimi
Arazi Hazırlığı ve İnşaat	Şikâyet mekanizması	<i>Aşağıdaki belgelerin taslak</i>	PET'ler,	Bilgilendirme toplantısı Sunumlar	Geçerli değil	Varsa işçi konaklama	Haftalık	Yüklenici İşçi temsilcileri Yüklenici



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 30 / 75

Zamanlama	Ana Konu	Yönetim Planları	Hedeflenen Paydaşların Belirlenmesi	Kullanılan yöntem	DHBG için alternatif yöntemler	Konum	Frekans	Sorumlu Taraf
		ve nihai versiyonları: ÇSYP TSGYP ADHMP KÖAYP TYP Biyçeşitlilik Yönetim Planı (BYP) Kültürel Miras Yönetim Planı (KMYP) İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Planı (İSGYP) İşgücü Yönetimi Prosedürü (IYP)		Bilgilendirici görseller (broşürler, posterler vb.) Projeye özgü belgelerin basılı kopyaları		alanı / kamp yeri İnşaat alanı İstasyonlar		
Arazi Hazırlığı ve İnşaat	Ayrımcılık ve taciz CSİ / CT ŞM	PKP'nin taslak versiyonu Kamu istişarelerinin çıktılarını içeren PKP'nin nihai versiyonu İYP ÇSYP	PET'ler Proje çalışanları	Bilgilendirme toplantısı Sunumlar Bilgilendirici görseller (broşürler, posterler vb.) Projeye özgü belgelerin basılı kopyaları	Geçerli değil	Varsa işçi konaklama alanı / kamp yeri İnşaat alanı İstasyonlar	Yıllık	Yüklenici Sosyal uzman
Operasyon	Ç&S ve İSG riskleri ve önlemlerin açıklanması Taslak ve nihai Ç&S belgeleri.	ÇSYP TSGYP ADHMP KÖAYP TYP	PET'ler, DİT'ler, DHBG İstasyonların çevresindeki yerleşimler Demiryolu hattı çevresindeki yerleşimler	Bilgilendirme toplantısı Sunumlar Bilgilendirici görseller (broşürler, posterler vb.) Projeye özgü belgelerin basılı kopyaları	Toplantı sırasında tercüman bulundurmak Engelliler ve yaşlılar için erişim desteği	48 istasyon çevresindeki yerleşim yerleri 144 demiryolu hattı çevresindeki yerleşim yerleri	Yıllık	Yüklenici Sosyal uzman Çevre uzmanı İSG uzmanı



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 31 / 75

Zamanlama	Ana Konu	Yönetim Planları	Hedeflenen Paydaşların Belirlenmesi	Kullanılan yöntem	DHBG için alternatif yöntemler	Konum	Frekans	Sorumlu Taraf
			Yerel ve bölgesel devlet kurumu Hassas gruplar					
Operasyon	Şikâyet mekanizması	PKP	PET'ler, DİT'ler, DHBG İstasyonların çevresindeki yerleşimler Demiryolu hattı çevresindeki yerleşimler	Gerekirse revize edilmiş PKP'nin duyurulması	Okuma yazma bilmeyenler ve yaşlılar için teknik yardım	48 istasyon çevresindeki yerleşim yerleri 144 demiryolu hattı çevresindeki yerleşim yerleri	Bir kez	Yüklenici PUB'nin ETMIC alt birimi
Operasyon	Şikâyet mekanizması	PKP İYP ÇSYP	PET'ler	Bilgilendirme toplantısı Sunumlar Bilgilendirici görseller (broşürler, posterler vb.) Projeye özgü belgelerin basılı kopyaları	Geçerli değil	Varsa işçi konaklama alanı / kamp yeri İnşaat alanı İstasyonlar	Yarı yıllık	Yüklenici İşçi temsilcileri Yüklenici
Operasyon	Şikâyet mekanizması	PKP	PET'ler, DİT'ler, DHBG İstasyonların çevresindeki yerleşimler	Bilgilendirme toplantısı Sunumlar Bilgilendirici görseller (broşürler, posterler vb.) Projeye özgü belgelerin basılı kopyaları	Okuma yazma bilmeyenler için teknik yardım	48 istasyon çevresindeki yerleşim yerleri	Yıllık	Yüklenici



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 32 / 75

5.2 Bilgi Paylaşımı için Önerilen Strateji

Bu strateji, hangi bilgilerin açıklanacağı, hangi formatlarda sunulacağı ve bu bilgilerin farklı paydaş gruplarına iletilmesi için kullanılan yöntemlerin ayrıntılarını kapsar.

Hangi bilgilerin açıklanacağı, paydaşlara sunulacak bilgi türlerinin belirlenmesini içerir. Proje zaman çizelgeleri, inşaat planları, çevresel etki değerlendirmeleri, güvenlik önlemleri, toplumsal faydalar ve paydaşların önemli veya bilgilendirici bulabileceği diğer ilgili ayrıntıları içerir.

Önerilen strateji, bilginin hangi formatlarda sunulacağını ana hatlarıyla belirtir. Bu, geleneksel yazılı belgelerden (raporlar, broşürler veya bilgi formları gibi) dijital platformlar, web siteleri veya interaktif sunumlar gibi daha modern yöntemlere kadar değişebilir. Amaç, her paydaş grubu için erişilebilir ve etkili olan formatları seçmektir.

Stratejinin iletişim yöntemleri bölümü, bilgilerin farklı paydaş gruplarına nasıl iletileceğini tanımlar. Yöntemler arasında topluluk toplantıları, kamu forumları, haber bültenleri, sosyal medya güncellemeleri, doğrudan posta ve daha fazlası yer alabilir. Yöntemlerin seçiminde her bir paydaş grubunun tercihleri, ihtiyaçları ve erişilebilirliği göz önünde bulundurulur.

Özetle, bir demiryolu hattı projesinde bilgi paylaşımı için önerilen strateji, şeffaflık ve paydaşlarla etkili iletişim sağlayan kapsamlı bir plandır. Hangi bilgilerin paylaşılacağını, sunum için kullanılan formatları ve farklı paydaş gruplarına ulaşmak için kullanılan iletişim yöntemlerini ele alır. Bu stratejik yaklaşım, demiryolu projesinin çeşitli aşamaları boyunca anlayışı kolaylaştırmayı, iş birliğini teşvik etmeyi ve endişeleri gidermeyi amaçlamaktadır.

5.3 İstişare için Önerilen Strateji

İstişare için önerilen strateji, hangi bilgilerin paylaşılacağını, hangi formatlarda sunulacağını ve her bir paydaş grubuyla istişareyi kolaylaştırmak için kullanılan yöntemlerin belirlenmesini içerir.

Strateji, istişare süreci sırasında paydaşlarla paylaşılacak bilgi türlerini tanımlamaktadır. Tüm Çevresel ve Sosyal (Ç&S) yönetim planları istişare ve bilgilendirmeye tabi olacaktır. Bu yönetim planları aşağıdaki gibi sıralanabilir;

- Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP),
- Paydaş Katılım Planı (PKP),
- İşgücü Yönetimi Prosedürü (İYP)
- İşgücü Yönetim Planı (İY Planı)
- Kültürel Miras Yönetim Planı (KMYP)
- Biyçeşitlilik Yönetim Planı (BYP)
- Toplum Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Planı (TSGYP)
- Kirlilik Önleme ve Atık Yönetimi Planı (KÖAYP)
- Trafik Yönetim Planı (TYP)
- İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Planı (İSGYP)
- Acil Durum Hazırlık ve Müdahale Planı (ADHMP)

Bilgi formatları, istişare sırasında bilginin paydaşlara hangi formatlarda sunulacağını ana hatlarıyla belirtir. Bu, çeşitli paydaş gruplarının tercihlerine ve ihtiyaçlarına bağlı olarak halka



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 33 / 75

açık toplantılar, çalıştaylar, yazılı belgeler, görsel sunumlar veya çevrimiçi platformları içerebilir.

Strateji, istişare sırasında bilgi iletmek için kullanılacak yöntemleri detaylandırır. Yöntemler arasında belediye binası toplantıları, odak grup tartışmaları, anketler, çevrimiçi forumlar ve bire bir görüşmeler yer alabilir. Her bir yöntem, belirli paydaş gruplarının katılımını sağlama ve anlamlı diyalogu teşvik etme konusundaki etkinliğine göre seçilir.

İstişare için önerilen strateji, paydaşların demiryolu hattı projesiyle ilgili girdi sağlama, soru sorma ve endişelerini dile getirme fırsatına sahip olmalarını sağlamak için tasarlanmıştır. Hangi bilgilerin, hangi formatlarda ve hangi yöntemlerle paylaşılacağını belirleyen strateji, açık ve etkili iletişimi kolaylaştırmayı, iş birliğini teşvik etmeyi ve projenin yaşam döngüsü boyunca paydaşların çeşitli ihtiyaçlarını karşılamayı amaçlamaktadır.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 34 / 75

5.4 Dezavantajlı / Hassas Grupların Görüşlerini Dahil Etmek için Önerilen Strateji

Böyle bir stratejinin temel unsurları şunları içermelidir:

Proje alanındaki belirli dezavantajlı veya hassas grupların açıkça tanımlanması ve belirlenmesi. Bu, düşük gelirli toplulukları, marjinalleşmiş nüfusları, etnik azınlıkları veya kaynaklara ve bilgiye erişimi sınırlı olanları içerebilir.

Kültürel açıdan hassas, erişilebilir ve dezavantajlı veya savunmasız grupların özel ihtiyaçlarına göre uyarlanmış iletişim ve katılım yöntemleri tasarlamak. Bu, yerel dillerin kullanılmasını, hedeflenen sosyal yardımların yapılmasını ve bu topluluklar için en etkili katılım platformlarının seçilmesini içerebilir.

İstişare süreçlerinin kapsayıcı olmasını ve dezavantajlı veya hassas grupların görüşlerini ifade edebilmeleri için güvenli bir alan sağlamasını temin etmek. Bu, ayrı istişareler, odak grupları yürütmeyi veya anlamlı katılımı kolaylaştıran katılımcı yöntemler kullanmayı içerebilir.

Dezavantajlı veya hassas grupların aktif katılımını engelleyebilecek engellerin belirlenmesi ve ele alınması. Bu, ulaşım yardımı sağlamayı, toplantıların erişilebilir yerlerde yapılmasını sağlamayı ve katılımı desteklemek için kolaylıklar sunmayı içerebilir.

Dezavantajlı veya hassas grupların endişelerinin, ihtiyaçlarının ve önerilerinin demiryolu hattı projesinin karar alma süreçlerine entegre edilmesi. Bu, projenin sonuçlarının bu topluluklar için daha geniş sosyal ve ekonomik etkileri dikkate almasını sağlar.

Dezavantajlı/hassas bireyler veya grupların paydaş katılımı faaliyetlerine katılmalarını sağlamak için ek tedbirlere ihtiyaç vardır.

Toplantılarda, işitme engelli bireyler için işaret dili bilen bir destek personelinin bulunması sağlanmalıdır. Alternatif olarak, toplantılar altyazı içeren görsellerle desteklenmelidir.

Türkçe konuşmayan bireyler Projenin Ç&S riskleri ile ilgili bilgilere erişememektedir. Bu nedenle, Türkçe konuşmayan bireylerin oranının yüksek olduğu bölgelerde bilgilendirici dokümanlar yerel dillere çevrilmelidir. Ayrıca, bilgilendirme toplantıları tercüman kullanılarak yapılmalıdır.

Hassas grupların sorunlarının ele alınmasının bir parçası olarak Türkçe dışındaki dillerde bilgi ve tabela sağlanması gerekli olacaktır.

Ağırlıklı olarak Türkçe dışındaki dilleri konuşan kişilerin yaşadığı veya seyahat ettiği yerlerde iletişim yöntemlerinde Türkçe dışındaki dillere de yer verilmesi uygun olacaktır. Fiziksel engelli bireylerin toplantı alanlarına erişimi için platformlar, asansörler ve diğer araçlar sağlanmalıdır.

İstişare toplantılarının tutanakları kaydedilmelidir. Yerel gruplar arasındaki katılım oranlarının incelenmesi/değerlendirilmesi, hassas grupların belirli kesimlerinin dahil edilmesini iyileştirmek için ekstra çabaların gerekli olduğu yerleri gösterebilir.

Bilgi, paydaşlar için erişilebilir ve anlaşılabilir bir şekilde sağlanmalıdır.

Eğitim seviyesi düşük ve/veya okuryazar olmayan bireylerin de söz konusu bilgilendirme yöntemlerinden faydalanabilmesi için gerekli düzenlemeler yapılmalıdır.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 35 / 75

6 PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİNİN UYGULANMASI İÇİN KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR

6.1 Uygulama Düzenlemeleri

PKP faaliyetleri ile ilgili harcamalar, PUB'nin ETMIC alt birimi olarak anılan kurum tarafından sağlanan bütçe kullanılarak finanse edilecektir. PKP ile bağlantılı sorumluluklar ve bu görevler için gerekli fonlar, PUB'nin ETMIC alt birimi tarafından bu özel amaç için tahsis edilen bütçelerden sağlanacaktır. Bilgilendirme ve açıklama yöntemleri, istişare toplantılarının yanı sıra hem basılı hem de çevrimiçi çeşitli kanalları kapsar. Bunlar aşağıdaki gibi materyalleri içerebilir:

Bilgilendirici kısa notlar içeren tanıtıcı dokümanlar şeklinde proje, yüklenici ve tesis hakkında güncel bilgiler içeren broşürler, posterler, el ilanları vb.

İlgili belgelere çevrimiçi olarak erişilebilen Proje'nin resmî web sitesi.

Projenin resmî web sitesinde güncel duyurular.

Projenin sosyal medya hesaplarındaki güncel duyurular.

Tesisin içine ve çevresine yerleştirilen ilan panolarında iş ve çevre sağlığı, güvenlik, emniyet ve atık yönetimi konularında uyarılar ve bilgi notları yer almaktadır.

Tesis içinde ve çevresinde bulunan istek, şikâyet ve öneri kutuları.

İş ve çevre sağlığı, güvenliği ve atık yönetimi konularında paydaşlarla düzenli iş birliği ve istişare toplantıları.

Yerel ve bölgesel kurum ve kuruluşlarla düzenli istişare toplantıları gerçekleştirilmiştir.

İstihdam için ilgili yerel ve bölgesel kurumlarla iş birliği ve istişare toplantıları.

Derinlemesine görüşmeler ve tartışmalar.

Odak grup toplantıları.

Tedarik zinciri ve potansiyel alıcıları kapsayan bilgilendirme ve iş birliği toplantıları.

Ayrıntılı bilgi Tablo 7 ve Tablo 8'de verilmiştir.

6.2 Roller ve Sorumluluklar

Projeyi denetleyen kuruluş, etkilenen topluluklar, bölge sakinleri, yakınlardaki kuruluşlar ve yerel yönetim organları başta olmak üzere projeden etkilenen tüm kuruluşlara projeye ilgili bilgi verecektir. Proje sahibi, projenin önemli yönlerini belirlemek için bu taraflarla aktif olarak iş birliğine girecektir. Paydaş katılımı faaliyetleri sırasında ana hatlarıyla belirtilen idari ana sorumluluklarla ilişkili roller ve bunlara karşılık gelen paydaşlar özlü bir şekilde aşağıda Tablo 8'de sunulmuştur.

Tablo 8. Roller ve Sorumluluklar

Sorumlu Taraf	Sorumluluk	İçerik
PUB'nin ETMIC alt birimi	Tüm paydaş katılımı faaliyetlerinin daha geniş yönetim sistemlerine entegre edilmesi.	● Üst yönetimi ve personeli güncellemek için bir iç iletişim sistemi kurmak, şikâyet mekanizmasının etkili bir şekilde uygulanması için PUB ekibinin ETMIC alt birimini denetlemek, ilgili taraflarla koordinasyon sağlamak ve belirli PKP konusunda istişareler yürütmek.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 36 / 75
Sorumlu Taraf	Sorumluluk	İçerik
PUB'nin ETMIC alt birimi Sosyal Kalkınma Uzmanı	PUB ve diğer paydaşlar tarafından paydaş katılımının net bir şekilde anlaşılmasını sağlamak.	● Belirlenen paydaşlarla katılım faaliyetlerine liderlik etmek, Kamu İstişare Toplantıları ve bilgilendirme etkinlikleri düzenlemek, paydaş etkileşimlerinde PUB personelinin ETMIC alt birimini desteklemek. ● PKP'nin uygulanması ile ilgili olarak DB ile iletişimi koordine etmek. ● PKP'yi düzenli olarak güncellemek. ● Yerel topluluklar ve temsilcilerle bilgi paylaşmak. ● Çevredeki hassas gruplara danışmak ve bu grupların katılımını sağlamak.
PUB'nin ETMIC alt birimi Çevre Uzmanı	Genel PKP faaliyetleri ve projenin ilerleyişi hakkında konsolide raporlar sunmak.	● Sosyal ve çevresel izleme uygulamak. ● PUB'nin ETMIC alt birimine ve yönetime raporlama yapmaya odaklanmak. ● İlgili belgelerde belirtilen sosyal ve çevresel konuların proje ömrü boyunca etkin bir şekilde uygulanıp uygulanmadığını doğrulamak.
PUB'nin ETMIC alt birimi Şikâyet Mekanizması	Bu rol, TCUAB PUB'da ŞM için birincil irtibat kişisi olarak hizmet vermeyi içerir.	● Proje ile ilgili şikâyetleri belgelemek ve takip etmek. ● Bu şikâyetlerin çözümünü yönetmek ve koordine etmek. ● Paydaş katılımı ve diğer proje faaliyetleriyle ilgili önemli uyumsuzluk konularını veya tekrar eden sorunları tespit etmek için kayıtları incelemek. ● ŞM'nin yüklenici düzeyinde koordinasyonunu ve izlenmesini genişletmek. ● Çeşitli ŞM seviyelerinden gelen proje ile ilgili şikâyetleri birleştirmek. ● PUB'nin ETMIC alt birimini ve yönetimi çözüm süreci hakkında bilgilendirmek. ● Proje için kapsamlı ŞM raporları hazırlamak.
Sosyal kalkınma uzmanı	TCUAB ile PKP faaliyetlerinin planlanması ve uygulanması	● Sahaya özgü proje sorunları için PEK'lere ve paydaşlara ulaşmak. ● Bölgesel ve il düzeyinde sosyal yardım çalışmaları yürütmek. ● PKP faaliyetlerinin uygulanması hakkında PUB'nin ETMIC alt birimine rapor vermek. ● PKP'de tanımlanan şikâyet mekanizmasını etkin bir şekilde yürütmek. ● PUB'nin ETMIC alt birimini genel uygulama durumu hakkında bilgilendirmek.
Yüklenici ve alt yüklenici	PUB'nin ETMIC alt birimini paydaşlarla etkileşimleriyle ilgili her türlü konuda bilgilendirmek	● Yerel toplulukları gürültü, titreşim, su kalitesi izleme vb. gibi çevresel izleme faaliyetleri hakkında bilgilendirmek. ● Projenin çevresel etkilerine ilişkin şeffaflık ve farkındalık sağlamak. ● Taşeronlar da dahil olmak üzere, özellikle işgücü için bir GM geliştirmek ve uygulamak. ● İşgücü arasında ortaya çıkabilecek her türlü endişeyi veya şikâyeti ele almak ve çözmek. ● ŞM'nin gerekliliklerine uyum sağlamak için işe başlamadan önce tesis etmek.
Gözetim Danışmanı	Yüklenicilerin şikâyetlerin kaydedilmesi ve çözülmesinin izlenmesi	● Şikâyetlerin ilerleyişini takip etmek ve izlemek amacıyla ŞM'ye ulaşmak.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 37 / 75

Sorumlu Taraf	Sorumluluk	İçerik
	ve bunların aylık ilerleme raporlarında PUB'nin ETMIC alt birimine raporlanması	● Şikâyetleri güncellemek, çözüm aramak ve şikâyet ele alma sürecinin proje çerçevesinde etkili bir şekilde yönetilmesini ve iletilmesini sağlamak. ● ŞM kapsamında şikâyetlerin ele alınması ve çözüme kavuşturulması için koordineli ve etkin bir sistemin sürdürülmesi.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 38 / 75

7 ŞİKÂyet GİDERME MEKANİZMASI

7.1 Amaç ve Kapsam

Proje için hazırlanan Paydaş Katılım Planı (PKP) belgesi, proje paydaşlarını tanımlamış ve bu paydaşlarla etkileşim kurmak için yöntem ve takvimler belirlemiştir. PKP, proje hedeflerinin gerçekleştirilmesini sağlamak ve projeyi şeffaf, katılımcı, duyarlı ve iş birliğine dayalı bir şekilde yürütmek amacıyla kapsamlı bir iletişim ve katılım stratejisi ortaya koymaktadır. Ayrıca, paydaşlardan gelen şikâyetlerin ele alınması için bir mekanizma oluşturmaktadır.

Bu şikâyet mekanizması, tüm paydaşlar tarafından dile getirilen şikâyet ve endişelerin hızlı bir şekilde alınması ve ele alınması amacıyla oluşturulmuştur. ETMIC projesi için şikâyet mekanizması dört düzeyde kurulacaktır: AYGM PUB, ETMIC Alt-PUB, Denetim Danışmanları ve Yükleniciler. Aşağıdaki bölümlerde farklı düzeylerde şikâyet mekanizmalarının yürütülmesine ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmaktadır.

7.2 Şikâyet Mekanizmasının İlkeleri ve Yapısı

Yaygın olarak benimsenmiş bir şikâyet mekanizmasının oluşturulması, sorunların çözülmesi açısından büyük önem taşımaktadır. Çeşitli projelerde endişelerin ele alınamamasının temel nedeni, genellikle etkilenen kişilerin şikâyet mekanizmasını nasıl kullanacaklarına dair yeterli bilgiye sahip olmamasıdır. Ortak bir şikâyet mekanizması, hem etkilenen bireylerin bilgilendirilmesini hem de farklı grupların bu mekanizmaya erişimini sağlayacak uygun araçların geliştirilmesini gerektirir. Bu nedenle, kadınlar, gençler, yaşlılar, diğer kırılgan gruplar ve okuma yazma bilmeyenler için mekanizmanın erişilebilirliğini kolaylaştıracak uygun araçların oluşturulması büyük önem taşımaktadır.

PUB'ın şikâyetleri değerlendirmesine destek olmak amacıyla uygunluk kriterleri belirlenmiştir. Uygun şikâyetler arasında personel veya yararlanıcıların suistimali, CSİ/CT (SEA/SH), ayrımcılık, baskı, yetki suistimali, gözdağı verme, cinsel içerikli dil ve davranış ile cinsel çıkar karşılığında yetkinin kötüye kullanılması yer almaktadır. Uygun şikâyet türleri, suistimal türlerine ilişkin farkındalığı sağlamak amacıyla hem önleme hem de bildirilen vakaların doğru değerlendirilmesi açısından tüm proje personeli eğitimlerinde ele alınacaktır.

Şikâyetlerin hızlı bir şekilde alınması, şikâyet kanallarının açıklığı ve erişilebilirliği ile doğrudan bağlantılıdır. Şikâyetler mekanizma tarafından 2 gün içinde kayıt altına alınmalı ve çözüm süreci derhal başlatılmalıdır. Örnek bir şikâyet kayıt formu Ek-1 Kayıt Formu'nda yer almaktadır.

Şikâyet mekanizması, anonim şikâyetlerin sunulmasına ve çözümlenmesine imkân verecek şekilde yapılandırılmıştır. Şikâyetlerde bulunmak kişisel bilgi verilmesini veya fiziksel olarak başvurulmasını gerektirmez; ancak paydaşlar isterlerse kişisel bilgilerini paylaşma seçeneğine sahiptir. Tüm paydaşlar şikâyet ve endişelerini anonim olarak dile getirme hakkına sahiptir. Bu durum, kırılgan bireylerin şikâyetinde bulunurken karşılaştığı olası engelleri tamamen ortadan kaldırmasa da, bu engellerin en aza indirileceğine dair güvence sağlamaktadır. Alınan tüm şikâyetler, takip ve izlemeyi kolaylaştırmak amacıyla bir Şikâyet Mekanizması (ŞM) veri tabanına kaydedilir.

Kapsamlı incelemelerin ardından, şikâyetin çözümü başka bir birimin sorumluluğuna giriyorsa, şikâyet en geç 10 gün içinde ilgili birime iletilmelidir.

Önerilen çözüm ve düzeltici faaliyetlerin şikâyetçinin memnuniyetini karşılaması gerekmektedir. Çözüm sürecinde ilgili tüm tarafların düzeltici faaliyetler konusunda mutabakata varması esastır. Tatmin edici bir çözüme ulaşılamayan durumlarda, şikâyetçi ile

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 39 / 75

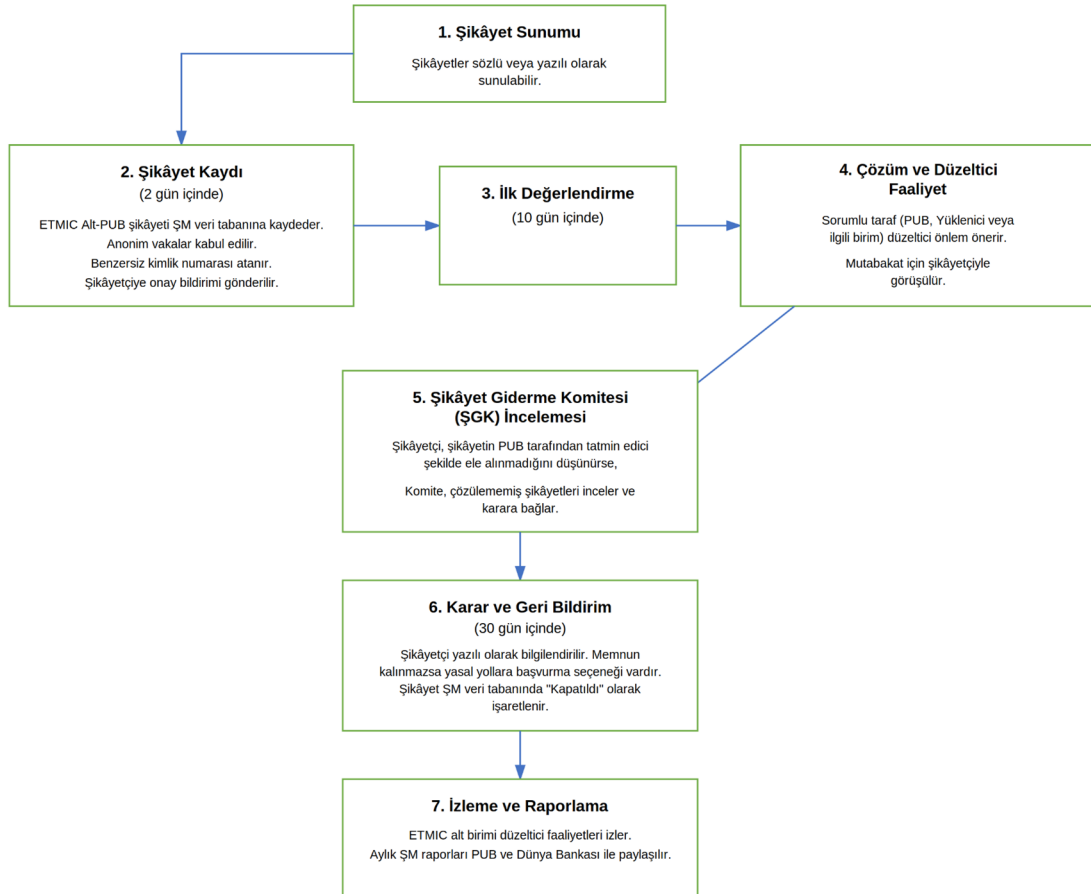
bir toplantı düzenlenmeli ve denetim danışmanı ile istişare toplantıları yapılmalıdır. Ancak, tüm taraflarca, çözümden memnun olmayan şikâyetçilerin yasal yollara başvurabileceği anlaşılmaktadır.

Şikâyetçi, şikâyetinin AYGM PUB veya ETMIC Alt-PUB ve PUB uzmanları tarafından tatmin edici şekilde ele alınmadığını düşünürse, konunun bir üst düzeye taşınmasını talep edebilir. Yerel temsilciler ve ilgili kurum temsilcilerinden oluşan bir Şikâyet Giderme Komitesi (ŞGK) kurulacaktır. Bağımsız uzmanlar yerel üniversitelerden, enstitülerden veya sivil toplum kuruluşlarından (STK) seçilecektir. İlk düzeyde çözüme ulaşılamaması hâlinde ŞGK devreye girecektir.

Şikâyetçi, şikâyetinin ŞGK'ye iletilmesi için AYGM PUB Sosyal Uzmanından, ETMIC Alt-PUB'den, denetim danışmanından, yükleniciden veya sahadaki Toplum İrtibat Görevlisinden (TİG) talepte bulunabilir. Bu sayede daha önce AYGM veya İnşaat Yüklenicileri tarafından değerlendirilmiş ancak çözülememiş şikâyetler Komite tarafından yeniden değerlendirilebilir. ETMIC Alt-PUB, ilk aşama giderim sürecindeki görüşmeler hakkında ŞGK'yi bilgilendirmek ve her iki tarafın görüşlerini sunmakla görevlidir.

Şikâyetin çözümü için ayrılan 30 günlük sürenin sonunda, karar veya sonuç şikâyetçiye resmi olarak yazılı şekilde bildirilmelidir. Bu geri bildirimin tarihi, şikâyetin resmi kapanış tarihi olarak Şikâyet Mekanizması (ŞM) sisteminde kayıt altına alınır. Kapatılan şikâyetin çözümü için alınan önlemler izlenmelidir. Örnek bir şikâyet kapanış formu Ek-2 Kapanış Formu'nda sunulmaktadır.

Şikâyet mekanizmasının tüm adımlarını görmek için lütfen Şekil 4'e bakınız



Şekil 4. Şikâyet Mekanizması Akış Şeması



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 40 / 75

7.3 Görev ve Sorumluluklar

AYGM PUB ve ETMIC Alt-PUB'nin temel sorumluluğu şikâyetleri kaydetmek ve izlemektir. AYGM PUB ve ETMIC Alt-PUB'a ek olarak, PKP'de belirtilen esaslar doğrultusunda Yüklenici(ler)in sosyal uzmanları, TİG'ler ve Denetim Danışmanı/Danışmanları da sahada bulunacaktır. Bu kişilerin görevleri arasında şikâyetlerin kaydedilmesi ve yönetilmesi yer almaktadır. Bu görevlendirilen personel, paydaşlardan gelen tüm şikâyetleri kaydetmek ve ele almak, belirlenen azaltım önlemlerini izlemek amacıyla Şikâyet Mekanizmasına uyacaktır. Paydaş farkındalığını artırmak ve şeffaf şikâyet sunumunu kolaylaştırmak amacıyla proje iletişim bilgileri; bilgilendirme toplantıları, proje broşürleri ve proje internet sitesi aracılığıyla yaygınlaştırılacaktır. Paydaşların şikâyetlerini iletebilmesi için çeşitli resmi kanallar mevcuttur:

- Telefon Hattı: 0312 203 10 00
- Çağrı Merkezi: Alo 123
- E-posta: hazal.babur@uab.gov.tr
- Şikâyet Kayıt Formu: Proje Etkilenen Kişileri (PEK), şantiye sahasında ve köy kahvehanesi gibi diğer erişilebilir kamusal alanlarda bulunan şikâyet kayıt formlarını doldurma imkânına sahiptir.
- Çevrimiçi Başvuru: PEK'ler çevrimiçi olarak şikâyet kayıt formunu doldurabilir_ <https://www.cimer.gov.tr/>

Tüm şikâyet türlerine ilişkin kanallar, paydaş katılım faaliyetleri sırasında paydaşlarla görüşülecektir. Bu kanalların pratik, erişilebilir ve toplum üyeleri tarafından güvenilir bulunduğunu teyit etmek amacıyla geri bildirimler kullanılacaktır. Mekanizmaların güncelliğini korumak amacıyla uygulamanın erken dönemlerinde gerektiğinde ek istişareler yapılacaktır. Şikâyet kanallarının tasarımı; engelli bireyler, kadınlar, yaşlılar ile okuma yazma veya dijital araçlara erişim konusunda kısıtlı olan kişilerin ihtiyaçları göz önünde bulundurulacaktır. Herkesin güvenli ve kolay bir şekilde şikâyetinde bulunabilmesini sağlamak amacıyla birden fazla yöntem (sözlü, yazılı, yüz yüze, dijital, anonim seçenekler) sürdürülecektir. Mümkün olduğunca kanallar; erişilebilir fiziksel konumlar, işitme veya görme engeli olan kişiler için yardım seçenekleri ve güvenilir temsilciler aracılığıyla şikâyetinde bulunabilme imkânı gibi engelli dostu özellikler içerecektir.

Listelenen tüm şikâyet giriş noktaları hem toplum üyeleri hem de proje çalışanları için erişilebilirdir. Ayrıca, istihdamla ilgili konular için Proje Çalışan Şikâyet Mekanizması (ÇŞM) kullanılabilir olmaya devam edecek olup, çalışanlar tercih etmeleri hâlinde veya şikâyetin genel proje etkileriyle ilgili olması durumunda genel giriş noktalarını da kullanabilirler.

7.4 Çalışan Şikâyet Mekanizması

AYGM, hâlihazırda tüm çalışanlarının işyeriyle ilgili endişelerini dile getirmesine imkân tanıyan bir şikâyet mekanizmasına sahiptir. 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 21. maddesi uyarınca; memurlar kurumlarına karşı şikâyet ve dava açma hakkına sahiptir. Başvuru ve şikâyetler (dilekçe, başvuru mektubu vb.), çalışanın doğrudan amirinden sonraki bir üst hiyerarşik amire sunularak yapılır. Başvuru ve şikâyetler incelenerek en kısa sürede ilgili tarafa bildirilir.

Şikâyetin, karar vermeye yetkili ilk disiplin amirinin şikâyeti aldığı tarihten itibaren 30 gün içinde sonuçlandırılması gerekir. Şikâyet hakkını kullanan memurlar, şikâyetleri nedeniyle cezalandırılmaz.

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 41 / 75

ESS2, Proje kapsamındaki tüm çalışanlar için bir Çalışan Şikâyet Mekanizması (ÇŞM) kurulmasını gerektirdiğinden, yüklenicilerin de kendi ÇŞM'lerini oluşturması zorunludur. Bu kanallara ek olarak, çalışanlar tercihlerine bağlı olarak bir önceki bölümde belirtilen kanalları da kullanabilir. CSİ/CT'ye (SEA/SH) ilişkin şikâyetle bulunmak isteyen çalışanlar, Bölüm 7.5'te açıklanan ve bu amaçla özel olarak tasarlanmış şikâyet mekanizması akışını izleyebilir.

Tüm yükleniciler, işe alım sırasında proje çalışanlarını bu ÇŞM'ler hakkında bilgilendirmekle sorumlu olacak; iş sözleşmelerinde şikâyetlerin nasıl iletebileceği, nasıl kaydedileceği, ele alınacağı ve izleneceğine dair ayrıntılı bilgilere yer verilecektir. Yükleniciler ayrıca alt yüklenicilerinin çalışanlarının da kurulan ÇŞM'den haberdar olmalarını ve bu mekanizmayı kullanabilmelerini sağlayacaktır. Yüklenicilerin ÇŞM'lerini dayandıracakları aşağıdaki ilkeler de iş sözleşmelerinin ilgili bölümünde yer alacaktır:

- Farkındalık. ÇŞM, işbaşı eğitimi ve diğer iletişim araçları ve katılım yöntemleri aracılığıyla işyerinde çalışanlara tanıtılacaktır. Bu tanıtım; şikâyet ve taleplerin iletilmesinde izlenecek adımlar, kullanılacak alım kanalları vb. içeren süreci açıklayacaktır.
- Erişilebilirlik. ÇŞM, çalışanların kolayca erişebileceği şekilde (şikâyet kutuları, e-posta, dilekçe vb.) kurulacaktır.
- Anonimlik. Çalışanlar, taleplerini anonim olarak sunma hakkına sahip olacak ve bu anonim şikâyetler, kimliği bilinen diğer şikâyetlerle eşit şekilde ele alınacaktır.
- İzlenebilirlik. Farklı alım kanallarından gelen başvurular, ETMIC Alt-PUB tarafından geliştirilecek standart bir şikâyet mekanizması işletim prosedürüne tabi olacaktır.
- Gizlilik. Şikâyetçilerin kimlikleri (anonim kalmayı tercih etmedikleri takdirde) onayları alınmadan ifşa edilmeyecek ve iletişim bilgileri üçüncü kişilerle paylaşılmayacaktır.
- Arşivleme. Başvuru kanallarından (yazılı, sözlü vb.) gönderilen tüm şikâyetler destekleyici belgeleriyle birlikte kayıt altına alınacak ve proje uygulaması amaçları dışında kullanılmayacak veya üçüncü kişilerle paylaşılmayacaktır.
- Misilleme yapılmaması. Hiçbir çalışan, görüş bildirdiği, şikâyetle bulunduğu veya proje ile ilgili herhangi bir sürece katıldığı için cezalandırılmayacak, baskı görmeyecek veya tehdit edilmeyecektir.

ÇŞM aşağıdaki prosedüre göre kurulacaktır:

Adım 1. Gayriresmi görüşme: Yöneticiler ve çalışanlar, anlaşmazlık veya uyuşmazlıkları gayriresmi yöntemlerle çözmeye teşvik edilir. Çalışanların işleri veya birlikte çalıştıkları kişilerle ilgili makul bir şikâyeti veya sorunu varsa, mümkün olduğunca önce amirleriyle konuşarak başlamalıdır. Amirle yapılan görüşmeler sorunu çözmezse, resmi bir prosedür başlatmadan gayriresmi bir yaklaşım izlenmeye devam edilebilir; örneğin bir insan kaynakları (İK) yöneticisi gayriresmi bir toplantı veya görüşme düzenleyebilir. Bu aşamada şikâyetin içeriği belirleyicidir. Şikâyet iş akışıyla ilgiliyse ve şikâyetçi çalışan gayriresmi şekilde ilerlenmesine onay verirse, ilgili personel süreci bu şekilde sürdürebilir. Ancak şikâyet CSİ/CT (SEA/SH) ile ilgiliyse, yönetici, şikâyetçinin bilgilendirilmiş onayına tabi olarak durumu AYGM PUB Sosyal Uzmanına ve ETMIC Alt-PUB Toplumsal Cinsiyet Uzmanına bildirmekle yükümlüdür. Ayrıca, zorunlu bildirim gereklilikleri varsa süreç, aşağıdaki Mağdurların Hizmet Sağlayıcılara Yönlendirilme Süreçleri bölümünde tanımlanan adımları izleyecektir.

Adım 2. Resmi şikâyet: Konu ciddi ise ve/veya çalışan konuyu resmi olarak dile getirmek isterse, şikâyetini yazılı olarak amirine iletmelidir. Şikâyet çalışanın amirine yönelikse ve çalışan amirine başvuramayacağını hissediyorsa, şikâyetini başka bir yöneticiye veya İK departmanına yöneltmelidir. Çalışan herhangi bir nedenle bir yöneticiye bildirimde bulunmaktan çekiniyorsa, doğrudan İK departmanına, PUB kanallarına veya Dünya Bankası Şikâyet Giderme Hizmetine (GRS) başvurabilir. İşyerinde bir sendika varsa, çalışan bir sendika temsilcisinden tavsiye ve destek isteyebilir.

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 42 / 75

Yüklenici, çalışan için resmi şikâyetlerin alınabileceği uygun kanalları (ör. e-posta, telefon, öneri kutuları) sağlayacaktır. Özellikle öneri kutuları, anonim şikâyetlerin yapılabilmesine imkân verecek şekilde konumlandırılmalıdır.

Adım 3. Şikâyet görüşmesi: Belirlenen bir yönetici (genellikle İK departmanından, bundan sonra şikâyet yöneticisi olarak anılacaktır), şikâyeti aldıktan sonra belirli bir süre içinde çalışanı, şikâyetini görüşmek üzere bir toplantıya çağıracaktır. Çalışan, talep etmesi hâlinde bu toplantıda bir meslektaşı veya sendika temsilcisi tarafından eşlik edilme hakkına sahip olmalıdır. Toplantının ardından şikâyet yöneticisi, belirli bir süre içinde (10 iş günü) çalışana yazılı bir karar sunacaktır. Şikâyet yöneticisinin karar verme süreci; yüklenicinin dahili İK politikaları, projenin İşgücü Yönetim Prosedürleri (İYP) ve ilgili ulusal iş mevzuatı doğrultusunda yürütülecektir. Şikâyetin olası bir suistimal (CSİ/CT dahil) içermesi durumunda, şikâyet yöneticisi; gizliliği, mağdur odaklı ele alışı (CSİ/CT için) ve projenin CSİ/CT Eylem Planı ve Davranış Kuralları kapsamında gerekli olduğu üzere belirlenen odak noktasına ivedilikle yönlendirmeyi sağlayan yerleşik suistimal soruşturma prosedürlerini izlemek zorundadır. Bu tür vakalar standart bir İK şikâyet görüşmesi yerine ilgili soruşturma ve müdahale protokolü aracılığıyla ele alınacaktır.

Adım 4. İtiraz: Çalışan şikâyet kararından memnun kalmaz ve itiraz etmek isterse, belirlenen bir süre içinde bir itiraz toplantısına davet edilecek ve itiraz, daha üst düzey bir yönetici, bir ombudsman veya bir şikâyet komitesi tarafından görüşülecektir. Şikâyet komitesi üyeleri en az şikâyet yöneticisi, çalışanın amiri (çalışanın görev tanımından sorumlu), üst yönetimden bir yönetici ve mağdur taraf/çalışan temsilcisinden oluşacaktır. Çalışan, talep etmesi hâlinde genellikle bu toplantıda bir meslektaşı veya sendika temsilcisi tarafından eşlik edilme hakkına sahip olacaktır. Çalışan(lar)ın ve şirketin çıkarlarına en uygun çözümü sağlamak için her türlü çaba gösterilmelidir. Toplantının ardından, üst düzey yönetici, ombudsman veya şikâyet komitesi çalışana bir karar bildirecektir. Bu karar, şirketin dahili şikâyet mekanizması çerçevesinde nihai niteliktedir. Çalışan bu karardan memnun kalmazsa, yargı veya idari yollara başvurma hakkına sahip olacaktır.

Bir çalışanın karşılaşılabileceği herhangi bir CSİ/CT ile ilgili durumda, ister kendisi mağdur olsun ister başka çalışanları ilgilendiren bir olayı bildiriyor olsun, çalışan '7.5. Cinsel Sömürü ve İstismar/Cinsel Tacizle İlgili Şikâyetlerin Ele Alınması' bölümünde açıklanan şikâyet kanallarını kullanma hakkına sahiptir. Alternatif olarak, doğrudan İK departmanına başvurabilir. Diğer CSİ/CT ile ilgili vakalarda olduğu gibi, CSİ/CT Etik Komitesi vakanın Proje ile ilgili olduğunu teyit ettikten sonra, ilgili işveren gerekli bilgileri ETMIC Alt-PUB Toplumsal Cinsiyet Uzmanına ve CSİ/CT Etik Komitesine sağlayarak süreci yürütecektir.

Mağdur bir proje çalışanı ise, mağdurun ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda çalışma ortamında veya iş programında güvenliğin sağlanması için gerekli düzenlemeler yapılacaktır. Bu düzenlemeler, gizlilik ihlal edilmeden ve mağdur yerine failin çalışma durumuna ilişkin önlem/değişiklikler alınarak sağlanacaktır.

İnşaat yüklenicilerinin hâlihazırda kurulu bir ÇŞM'si varsa, bu bölümde açıklanan ilke ve prosedürlerle uyumlu olması ve Proje'ye ilişkin kayıtların ayrı tutulması koşuluyla söz konusu ÇŞM kullanılabilir. Yüklenicinin seferberlik aşamasından önce ÇŞM kurma ve alt proje faaliyetleri boyunca bunu işletme ve sürdürme yükümlülükleri ihale belgelerine dahil edilecektir.

İletilen veya doğrudan sunulan herhangi bir şikâyet için, şikâyetçinin iletişim bilgileri mevcutsa, şikâyetin alındığı iki gün içinde şikâyetçiye bildirilecektir. Şikâyet öneri kutuları aracılığıyla iletilmişse ve işyerlerindeki öneri kutuları haftalık olarak açılıyorsa, şikâyetçi kutunun açıldığı tarihten itibaren iki gün içinde bilgilendirilecektir. Yüklenicinin sosyal uzmanı ve ilgili personel iki hafta içinde inceleme yaparak şikâyeti çözmeye çalışacaktır. İki haftanın sonunda, mağdur şikâyetçiye şikâyetinin çözüm durumu bildirilecektir.

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 43 / 75

Yükleniciler, kendilerine sunulan şikâyetlerin yazılı kopyalarını ve yazılı bir listesini tutacaktır. Ayrıca, analiz, izleme ve raporlamayı kolaylaştırmak amacıyla bu şikâyetler; yüklenici, şikâyet türü ve çözüm bilgilerini içerecek şekilde bir veri tabanına kaydedilecektir. Yükleniciler, standart raporlama çerçevesinde ayda bir kez bu veri tabanının bir kopyasını ETMIC Alt-PUB sosyal gelişim uzmanına gönderecektir. ETMIC Alt-PUB sosyal gelişim uzmanı, Proje boyunca tüm şikâyetlerin ana veri tabanını tutacaktır.

7.5 Cinsel Sömürü ve İstismar / Cinsel Tacizle İlgili Şikâyetlerin Ele Alınması (CSİ/CT)

Proje ŞM'sinde, proje etkilenen kişileri, proje çalışanları ve diğer paydaşlar tarafından kullanılmak üzere CSİ/CT ile ilgili şikâyetlere ayrılmış özel bir bölüm bulunacaktır. CSİ/CT yaklaşımı; PUB personeli, denetim danışmanları, yükleniciler, alt yükleniciler ve proje adına çalışan herkes için geçerlidir ve bu kişileri kapsar. Politika, toplum ile yüz yüze gerçekleştirilen etkileşimler ve proje sahalarına gidiş-geliş dahil olmak üzere tüm proje ile ilgili faaliyetleri kapsar.

Projeler kapsamında, AYGM PUB ve yükleniciler, yasak davranışları tanımlamak amacıyla Dünya Bankası GPN'nin CSİ/CT tanımlarını benimseyecektir. CSİ/CT ile ilgili şikâyetler için, CSİ/CT ile ilgili riskleri yönetmek amacıyla bir CSİ/CT Eylem Planı ve görev ve sorumlulukları ele almak amacıyla bir Hesap Verebilirlik ve Müdahale Çerçevesi hazırlanmış ve AYGM'nin resmi internet sitesinde yayımlanmıştır.

CSİ/CT vakaları, gizlilik ve anonimliğe saygı gösterilerek mağdur odaklı bir yaklaşımla ele alınır. Mağdur odaklı yaklaşım; 'önce güvenlik', 'zorlama yok' ve 'gönüllü katılım' gibi temel ilkelere dayanır. Görevlendirilen tüm personel, CSİ/CT şikâyetlerinin ele alınması ve mağdur odaklı yaklaşım ilkelerinin uygulanması konusunda eğitilir. ETMIC Alt-PUB Toplumsal Cinsiyet Uzmanı, yüklenicilerin şikâyetleri gizlilik içinde toplama konusunda çalışanlara bu tür eğitimi sağlamalarını temin edecektir.

CTİ/CT Şikâyet Sunum Kanalları

Tüm paydaşlar, aşağıdaki Tablo 9'da listelenen kanallar (sözlü ve yazılı) aracılığıyla CSİ/CT ile ilgili şikâyetlerini sunabilir. Mağdurlar, ihtiyaç ve tercihlerine bağlı olarak yüklenicilere, PUB'ye, Dünya Bankası'na veya diğer ilgili makamlara şikâyetle bulunabilir. Bu kanallara ilişkin bilgiler ve anonim şikâyetlerin nasıl sunulabileceği; posterler, eğitimler, toplum toplantıları, yüklenici brifingleri ve sosyal medya aracılığıyla geniş çapta erişilebilir kılınacak ve tanıtılacaktır.

Tablo 9. CSİ/CT Şikâyet Sunum Kanalları

Kanal	İletişim bilgisi / kişi
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı (UAB) telefon hattı	0312 203 10 00
UAB çağrı merkezi hattı	Alo 123
WhatsApp hattı	-
E-posta	hazal.babur@uab.gov.tr
Yüz yüze	AYGM PUB Sosyal Uzmanı
	ETMIC Alt-PUB Toplumsal Cinsiyet Uzmanı
	ETMIC Alt-PUB Sosyal Uzmanı
	Müşavirin Sosyal Uzmanları
	Yüklenicilerin Sosyal Uzmanları
	Yüklenicilerin Toplum İrtibat Görevlisi (TİG)
Şantiyelerde ve mahalle toplum noktalarında bulunan şikâyet kutuları	ETMIC Alt-PUB Toplumsal Cinsiyet Uzmanı



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 44 / 75
Proje internet sitesi üzerinden gönderilen şikâyet formu	Yüklenici Toplum İrtibat Görevlisi	
Dünya Bankası Şikâyet Giderme Hizmeti (GRS)	http://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service .	

Mağdurların Hizmet Sağlayıcılara Yönlendirilme Süreçleri

Ceza gerektiren vakalar Cumhuriyet Savcılığına yönlendirilecektir. Mağdurun çocuk veya zihinsel engelli olması durumunda, durumun gecikmeksizin İl Aile ve Sosyal Hizmetler Müdürlüğüne bildirilmesi yasal bir zorunluluktur. Türkiye'de mağdurlar için mevcut bir ulusal yönlendirme sistemi ve psiko-sosyal destek bulunmakta olup, hem İş Kanunu hem de Türk Ceza Kanunu'nda ilgili hükümler yer almaktadır. Mağdurun yönlendirilmesinde her adımda gizlilik, güvenlik ve bilgilendirilmiş onam büyük önem taşır. Türk hukukuna göre, çocukları ilgilendiren herhangi bir CSİ/CT şüphesinin ilgili makamlara bildirilmesi, ebeveyn onayı veya izni aranmaksızın yasal bir zorunluluktur (24 saat içinde). Tüm olası senaryoları kapsayacak şekilde; iletişim bilgilerini, sunulan hizmetleri ve görevli personelin görev ve sorumluluklarını içeren kapsamlı bir Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet (TCDŞ) Hizmet Sağlayıcı Listesi hazırlanmıştır. Bu liste mağdurlara sunulacak ve tüm proje sahalarında dağıtılacaktır.

CSİ/CT Şikâyetlerinin Yönetim Akışı

Genel ŞM işleyişinin ötesinde, CSİ/CT şikâyetlerinin yönetimi için özel hususların dikkate alınması gerekmektedir. CSİ/CT ile ilgili şikâyetlerin yönetiminden birincil sorumluluk ETMIC Alt-PUB Toplumsal Cinsiyet Uzmanına aittir. Her düzeyde ŞM odak noktaları belirlenecektir. Odak noktaları, vaka/şikâyeti ETMIC Alt-PUB toplumsal cinsiyet uzmanına iletecektir.

AYGM PUB; AYGM PUB, ETMIC Alt-PUB ve Yüklenici(ler) temsilcilerinden oluşan bir CSİ/CT Etik Komitesi kuracaktır. Komitenin sorumluluğu, şikâyetin Proje ile ilgili olup olmadığını değerlendirmek ve failin işverenini dahili disiplin sürecini başlatması için bilgilendirmektir. Vakanın soruşturulmasından ve disiplin sürecinin yönetilmesinden asıl sorumlu taraf ilgili Yüklenici/işverendir.

Çocuklara ilişkin soruşturma prosedürleri, yalnızca çocuk koruma ve mağdur odaklı görüşme teknikleri konusunda eğitim almış Çocuk Koruma Odak Noktası tarafından yürütülür. Tüm personel için çocuk koruma farkındalık faaliyetleri gerçekleştirilecektir. Tüm süreç boyunca çocuğun yüksek yararı önceliklendirilir.

Tüm CSİ/CT şikâyetleri, CSİ/CT Şikâyet Alım Formu (Ek 3) aracılığıyla alınır. Alınan tüm şikâyetler Şikâyet Kayıt Tablosuna (Ek 4) kaydedilir. CSİ/CT iddialarının yönetimi ve sorumlu birimlerin akış şeması, Hesap Verebilirlik ve Müdahale Çerçevesi'nin Ek 1'inde sunulmaktadır.

7.6 GM İletişim Bilgileri

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER)

CİMER, vatandaşların çeşitli konuları bildirmesi, şikâyetinde bulunması ve taleplerini iletmesi için bir platform olarak hizmet vermektedir. CİMER, kuruluşundan bu yana vatandaşlar tarafından aktif olarak kullanılmaktadır. Bu sistem, Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı tarafından geliştirilen özel bir yazılım ve web sayfası aracılığıyla işlemekte olup, vatandaşlar ile devlet arasındaki iletişimi kolaylaştırmakta ve başvuruların her yerden ve her zaman yapılabilmesine imkân tanımaktadır.

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 45 / 75

Genel kullanımına ek olarak, CİMER sistemi Proje düzeyinde de Proje'den etkilenen kişilerin veya diğer ilgili tarafların şikâyetlerinin alınması ve ele alınması amacıyla kullanılacaktır. Bilgi Edinme Hakkı Kanunu uyarınca, her birey, yazılı düzenlemelerde belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde bilgiye erişim hakkına sahiptir. Bu hak, Dilekçe Hakkı kapsamında yazılı bir başvuru yoluyla veya <https://www.icisleri.gov.tr/bilgi-edinme> adresinden çevrimiçi olarak kullanılabilir.

Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER)

Türkiye Cumhuriyeti İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren YİMER 157, yardım arayan yabancılara kanuna uygun şekilde 7/24 doğru, hızlı ve güvenilir bilgi sunmayı taahhüt etmektedir. YİMER 157, yabancılara vize, ikamet izni, uluslararası koruma, geçici koruma ve daha birçok konuda 7 gün 24 saat kesintisiz destek sağlamaktadır. Ayrıca, insan ticareti mağdurlarının tespit edilmesinde ve denizde göçmen kaçakçılığından etkilenenlere yönelik kurtarma operasyonlarının yürütülmesinde önemli bir rol oynamaktadır. YİMER 157, hem Türkiye içinde hem de yurt dışında, yabancılar için birincil bilgi ve yardım kaynağı olmayı hedefleyen bir can hattı niteliği taşımaktadır.

Dünya Bankası Şikâyet Çözüm Servisi

Dünya Bankası, kendine ait yerleşik şikâyet ele alma mekanizmalarıyla birlikte önemli bir diğer Proje paydaşıdır. Paydaşlara bu kurumun şikâyet çözüm süreçlerine erişim için alternatif kanallar sunmak amacıyla, aşağıdaki iletişim bilgileri de şikâyet iletimi için ek bir yol olarak kullanılabilir.

Dünya Bankası (WB) Şikâyet Çözüm Servisi

- Çevrimiçi erişim: <https://wbqcmsgrs.powerappsportals.com/en-US/new-complaint/>
- E-posta yoluyla: grievances@worldbank.org
- Mektupla veya elden teslim yoluyla: Washington D.C., Amerika Birleşik Devletleri'ndeki Dünya Bankası Genel Merkezi'ne veya Dünya Bankası Ülke Ofisi'ne - formu yazdırıp kullanınız.

8 İZLEME VE RAPORLAMA

8.1 Proje Sürecindeki İzleme Raporları

AYGM'nin rolü kapsamında, Şikâyet Mekanizması (ŞM) için sistematik bir izleme süreci oluşturulacaktır. Bu yaklaşım, topluluklar, yerel hükümet organları, diğer tüzel kişiler, sivil toplum kuruluşları (STK'lar), medya, akademik kurumlar ve diğer çıkar grupları dahil olmak üzere çeşitli kaynaklardan metodik olarak geri bildirim toplanmasını içermektedir. Bu sürecin etkinliği, amaca yönelik istişareler ve Şikâyet Mekanizmasının kullanılması yoluyla sağlanacaktır. Gerekirse, şikâyet takibi de dahil olmak üzere tüm paydaş katılım faaliyetlerini özetleyen kapsamlı bir rapor derlenecek ve ilgili düzenleyici kuruma sunulacaktır.

Ayrıca proje sahibi, durumun gerektirdiği şekilde ilgili paydaşlarla şeffaf iletişim kanallarını sürdürmeyi taahhüt eder. Yeni tespit edilen paydaşlar derhal paydaş listesine eklenecek ve iletişim buna göre başlatılacaktır. Projede önemli değişiklikler veya güncellemeler olması durumunda, proje sahibi çevresel ve sosyal kaygılarla ilgili bilgileri ele almaya ve ilgili

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 46 / 75

paydaşlara dağıtmaya devam edecektir. Çevre ve toplumla ilgili iyileştirmeler, güncellemeler ve sorunlarla ilgili bildirimler, bu PKP'de özetlenen prosedürler izlenerek derhal iletilecektir.

Projenin sosyal ve çevresel çerçevesini belirleyen PKP, özellikle projede önemli değişiklikler meydana geldiğinde periyodik revizyonlardan geçecektir. Bu revizyonlar, başlangıçta planlanan faaliyetlerden veya etkinliklerden sapmalarla ilgili ayrıntıların yanı sıra, geçtiğimiz yıl ortaya çıkan endişelerin, sorunların ve soruların kısa özetlerini sağlayacaktır.

8.2 Paydaşların İzleme Faaliyetlerine Katılımı

Tablo 9 Temel Performans Göstergelerinin (TPG) ana hatlarını çizmek ve bu çabayı denetlemekle görevli sorumlu tarafları belirlemek üzere hazırlanmıştır.

TPG-01, anonim şikâyetler de dahil olmak üzere tüm yazılı ve sözlü geri bildirimlerin kapsamlı bir şekilde kaydedilmesini ve analiz edilmesini, açık ve kapalı şikâyet sayılarının, kapalı şikâyetler için alınan önlemlerin ve açık şikâyetlerin azaltılmasına yönelik çabaların belgelenmesini gerektirir. Ayrıca, toplantı tutanaklarının kaydedilmesini, izin verildiği takdirde fotoğraf çekilmesini, şikâyet kayıtlarının tutulmasını, belgelerin incelenmesini ve proje uygulamalarının sosyal uygunluk koşullarının değerlendirilmesini içerir. TPG-02, kadın TİG'ler de dahil olmak üzere Toplum İrtibat Görevlilerinin (TİG) atanmasını, şikâyetlerin ilgili departmanlara atanmasını ve sahada bir halkla ilişkiler ofisinin kurulmasını içerir. TPG-03, isimsiz şikâyetler de dahil olmak üzere tüm yazılı ve sözlü geri bildirimlerin titizlikle kaydedilmesine odaklanmaktadır. Son olarak, TPG-04 şikâyet yönetimi ile ilgilenen yüklenici faaliyetlerinin izlenmesi etrafında dönmektedir.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 47 / 75

Tablo 9. İzleme Planı

Açıklama	Gereksinimler	İzleme için Kullanılan Öğeler	Hedef	Eşik Değer	Proje Aşaması ve Sıklığı	Sorumlu Taraf
TPG-01 Tüm yazılı ve sözlü geri bildirimlerin kaydedilmesi Kayıtlar isimsiz şikâyetleri de içermektedir. Kayıtlar hem açık hem de kapalı şikâyet sayılarını göstermektedir. Kapatılan şikâyetler için alınan aksiyonların kayıtlara geçirilmesi. Toplantı tutanaklarını (TT) ve eğitimleri kaydedin (tarih, konu, katılımcı sayısı) Fotoğraflar (izinler alınmışsa) Şikâyet Kayıtları Belgelerin gözden geçirilmesi Proje uygulamalarının sosyal uygunluk koşullarının değerlendirilmesi	Projeye özel ŞM'nin oluşturulması Projeye Özel Çalışan ŞM'nin Anayasası Şikâyet formlarının hazırlanması İşçi GM kayıtlarının değerlendirilmesi	Rutin saha ziyaretleri Paydaşlarla rastgele yüz yüze görüşmeler Hassas gruplarla odak grup görüşmesi Hassas gruplarla uzaktan istişareler	Şikâyetler zamanında ve karşılıklı olarak tatmin edici bir şekilde çözüldü Alınan tüm şikâyetlerin etkili ve tatmin edici bir şekilde çözülmesi Açık şikâyetlerin sayısının azaltılması Hedefli istişarelerin uygulanması Yüksek düzeyde halk katılımı Hassas durumdaki katılımcıların katılım oranında artış	Çözülen şikâyetlerde %100 başarı Katılımcıların %50'sinden fazlası kadındır. Katılımcıların %10'undan fazlası hassas gruplardır. 48 kamu istişare toplantısı istasyonların çevresinde yer alan yerleşim düzeyinde gerçekleştirilecektir 144 muhtar toplantısı demiryolu hattı çevresinde bulunan yerleşim düzeyinde gerçekleştirilecektir	Proje faaliyetlerinden önce bir kez Arazi hazırlığı ve inşaat	PUB'nin ETMIC alt birimi Gözetim danışmanı



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PPK-001
Final	25.06.2026	Sayfa 48 / 75

Açıklama		Gereksinimler	İzleme için Kullanılan Öğeler	Hedef	Eşik Değer	Proje Aşaması ve Sıklığı		Sorumlu Taraf
T P G-02	Toplum İrtibat Görevlisinin (TİG) Atanması Kadın TİG'nin atanması Şikâyetlerin ilgili birimlere iletilmesi	Hassas gruplar da dahil olmak üzere paydaş katılımı için uygun personelin sağlanması	TİG'ler ile düzenli toplantılar	PKP'de verilen tüm hükümler uygulanacak ve kayıt altına alınacaktır.	Çözülen şikâyetlerde %100 başarı	Sürekli	İnşaat Öncesi	PUB'nin ETMIC alt birimi Gözetim danışmanı
				Tüm şikâyetler hedeflenen zaman dilimi içinde kapatılacaktır.		Haftalık	İnşaat	
				Aylık		Operasyon		
T P G-03	Tüm yazılı ve sözlü geri bildirimlerin kaydedilmesi Kayıtlar isimsiz şikâyetleri de içermektedir.	Her türlü erişilebilir iletişim aracının oluşturulması Her türlü iletişim tekniği için dil temelli engellerin göz önünde bulundurulması Ağırlıklı olarak Türkçe dışındaki dilleri konuşan insanların yaşadığı veya seyahat ettiği yerlerde Türkçe konuşmayan bireylerin dikkate alınması Bilgilendirme sürecinde kullanılan yaşayan bir belge formunun sağlanması Yerinde halkla ilişkiler ofisi kurulması Paydaş istişarelerinin yürütülmesi	Rutin saha ziyaretleri Paydaşlarla rastgele yüz yüze görüşmeler Hassas gruplarla odak grup görüşmesi Hassas gruplarla uzaktan istişareler	PKP'de verilen tüm hükümler uygulanacak ve kayıt altına alınacaktır.	Çözülen şikâyetlerde %100 başarı	Sürekli	İnşaat Öncesi	PUB'nin ETMIC alt birimi Gözetim danışmanı
				Tüm şikâyetler hedeflenen zaman dilimi içinde kapatılacaktır.		Haftalık	İnşaat	
				Aylık		Operasyon		



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 49 / 75

Açıklama		Gereksinimler	İzleme için Kullanılan Öğeler	Hedef	Eşik Değer	Proje Aşaması ve Sıklığı		Sorumlu Taraf
T P G- 04	Yüklenicinin GM ile ilgili faaliyetlerinin izlenmesi	Yüklenicinin faaliyetlerinin izlenmesini sağlamak	TİG'lar ile düzenli toplantılar Proje Yönetim Birimi (PYB), PUB, Yüklenici ve Denetim danışmanının sosyal uzmanları ile düzenli toplantılar	PKP'de verilen tüm hükümler uygulanacak ve kayıt altına alınacaktır. Tüm şikâyetler hedeflenen zaman dilimi içinde kapatılacaktır.	Çözülen şikâyetlerde %100 başarı	Aylık	İnşaat Öncesi	PUB'nin ETMIC alt birimi Gözetim danışmanı
						Üç Aylık	İnşaat	
						Yarı Yıllık	Operasyon	



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 50 / 75

8.3 Paydaş Gruplarına Geri Raporlama

PKP, proje boyunca gerekli görüldüğü şekilde düzenli olarak güncellenecektir. Bu görevden sorumlu ekip üyeleri, düzeltici faaliyetlerin durumunu detaylandırarak paydaş şikâyetleri ve soruları hakkında periyodik raporlar derleyecektir. Bu raporlar ister üç ayda bir ister başka aralıklarla olsun, sorunların sayısı ve niteliği ile projenin bunları ele almadaki etkinliğinin değerlendirilmesine yardımcı olacaktır. Projenin halkın katılımı faaliyetleri hakkındaki bilgiler, gerektiğinde çeşitli kanallar aracılığıyla paydaşlara iletilecektir.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 51 / 75

Ek-1 Kayıt Formu

ŞİKAYET FORMU					
Referans No (kurum tarafından doldurulacaktır)					
Kişisel Bilgiler <i>Ad ve adres bilgisinin verilmesi zorunlu olmasa da, şikayetle ilgili geri bildirim sürecinde bilgi eksikliği nedeniyle bazı sorunlar oluşabileceği unutulmamalıdır. Kişisel bilgileriniz, şikayetinize ilişkin özel durumların belirlenmesi için kullanılacak ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca saklanıp işlenecektir. Bu bölümü kısmen doldurmayı veya doldurmamayı seçebilirsiniz.</i>					
Kimlik Numarası		Ad Soyad			
İl		İlçe			
Mahalle/Köy		Mevki			
Tercih Edilen İletişim Yöntemi (Lütfen iletişim bilgilerinizi sağlayın: posta adresi, e-posta adresi, telefon numarası vb. Eğer çözüm süreci ve yapılacak işlemler hakkında bilgilendirilmek isterseniz)					
Şikayet					
Çözüm öneriniz (varsa)					
İmza		Tarih			



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 52 / 75

Ek-2 Kapanış Formu

ŞİKAYET KAPANIŞ FORMU		
Şikayet kapatma numarası:		
Şikayet Referans Numarası:		
Gereken acil eylemi tanımlayın:		
Uzun vadeli eylemi tanımlayın (gerekli ise):		
Tazminat Gerekliyor mu?	☐ EVET	☐ HAYIR
DÜZELTİCİ EYLEMİN KONTROLÜ VE KARARI		
Düzeltilici Eylemin Aşamaları	Son Tarih ve Sorumlu Kurumlar	
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
TAZMİNAT VE SON AŞAMALAR		
Bu bölüm, şikayetçinin tazminat ödemelerini alması ve/veya şikayetinin çözüme kavuşturulmasının ardından şikayetçi tarafından doldurulup imzalanacaktır.		
Ad Soyad	İmza	
Tarih		
Şikayet eden kişi tarafından		
Ad Soyad	İmza	
Tarih		



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 53 / 75

Ek-3: Dünya Bankası Standartları ve Ulusal Çerçeve ile Temel Boşluklar

Ulusal Çerçeve	DB ÇSS	DBG ÇSS'leri ve Türk Mevzuatı Arasındaki Temel Boşluklar	Boşlukları doldurmak için önlemler
Ulusal ÇED Mevzuatı Ulusal ÇED Yönetmeliğine göre projeler, ilgili risk ve etkilerden ziyade planlanan yatırımın büyüklüğü veya kapasitesine göre Ek I ve Ek II projeleri olarak kategorize edilmekte ve projeler bu iki kategoriye göre sınıflandırılmaktadır.	ÇSS1: Çevresel ve Sosyal Risklerin ve Etkilerin Değerlendirilmesi ve Yönetimi Projenin çevresel ve sosyal risk ve etkilerinin belirlenmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi. Dezavantajlı ve hassas nüfuslar için tedbirlerin ve kapsayıcı fırsatların uygulanması. Çevresel ve sosyal hususları temel alan ulusal yönetmeliklere ve metodolojilere bağlı kalmak.	ÇSS1'de çevresel etkinin yanı sıra sosyal etkinin de proje kapsamında değerlendirildiği görülürken, Türk mevzuatında sosyal etki değerlendirmesinin ÇED sürecine daha detaylı bir şekilde dahil edilmeye başlandığı görülmektedir. Ulusal mevzuatta, 29.07.2022 tarihli ve 31907 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan ÇED Yönetmeliği, Paydaş Katılım Planı gibi sosyal odaklı alanlardaki çabaların artırılmasını ve sosyal etki değerlendirmesinin yaygınlaştırılmasını amaçlamaktadır.	Paydaşlara inşaat ve işletme aşamalarındaki çevresel ve sosyal risklerle ilgili bilgi sağlanması. Kadınlar, yoksul bireyler ve engelliler de dahil olmak üzere hassas grupların bilgilendirilmesi için çeşitli iletişim yöntemleri ve özel yaklaşımlar geliştirilmesi. Ulusal ÇED Yönetmeliği'nde yer alan "Halkın Bilgilendirilmesi ve Katılımı Süreci" Madde 9'da belirtilen yükümlülüklerin yerine getirilmesi.
İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu No. 6331 İşyerlerinde iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin risk değerlendirmesi, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili yönetmeliklerinde yer almaktadır. Bu değerlendirmenin yenilenmesi yönetmelikte belirtilen belirli koşullara tabidir. Ayrıca, acil durumlar işyeri ile sınırlıdır. Ayrıca, çevre kazaları ve sosyal kazalar farklı yönetmeliklerde tanımlanmıştır. İş Hukuku Ulusal mevzuatta on sekiz (18) yaşın altındaki işçiler iki kategoriye ayrılmaktadır: çocuk işçiler (14 yaşını tamamlamış ancak 15 yaşını tamamlamamış ve ilköğretimi bitirmiş bireyler) ve genç işçiler (15 yaşını tamamlamış ancak 18 yaşını tamamlamamış bireyler). Çocuk işçiler 14 yaşını tamamlamış	ÇSS2: İşgücü ve Çalışma Koşulları İşyeri güvenliği ve sağlığının teşvik edilmesi. Eşitlikçi ve kapsayıcı muamelenin sağlanması, tüm proje çalışanları için adil ve eşit bir ortam oluşturulması. Tüm tedarik zinciri boyunca göçmen işçilerin, sözleşmeli çalışanların, sosyal hizmet çalışanlarının yanı sıra kadınlar ve engelli bireyler de dahil olmak üzere dezavantajlı ve savunmasız proje çalışanlarının haklarını ve refahını korumak. Zorla çalıştırma ve çocuk işçiliğinin herhangi bir biçimde kullanılmasının yasaklanması. Ulusal yasalara uygun olarak örgütlenme ve iş sözleşmesi yapma hakkının desteklenmesi. Proje çalışanlarının işle ilgili endişelerini dile getirmeleri ve ele almaları için araçlar ve mekanizmalar sağlanması.	Türk mevzuatında, proje çalışanlarının işle ilgili endişelerini ifade edebilecekleri ve ele alabilecekleri araç ve mekanizmaların sağlanmasına yönelik herhangi bir hüküm bulunmamaktadır.	İç paydaşların iş sağlığı ve güvenliği konusunda eğitilmesi. İşe alım duyurularında ve çalışma koşullarında adaletin sağlanması. Davranış kurallarının oluşturulması ve bu konudaki farkındalığın artırılması. İnşaat ve işletme aşamalarında tüm iç paydaşların eğitim, bilgilendirme ve katılım sürecine dahil edilmesi. İnşaat ve işletme aşamalarında zorla çalıştırma ve çocuk işçiliğinin önlenmesi konusunda tüm iç paydaşların bilinçlendirilmesi ve bilgilendirilmesi. İşyerinde istismar ve ayrımcılık konusunda tüm iç paydaşlara farkındalık kazandırmak ve bilgi sağlamak. İnşaat ve işletme aşamalarında tüm iç paydaşların işyerinde cinsel taciz ve cinsiyete dayalı ayrımcılık konusunda

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 54 / 75

Ulusal Çerçeve	DB ÇSS	DBG ÇSS'leri ve Türk Mevzuatı Arasındaki Temel Boşluklar	Boşlukları doldurmak için önlemler
ancak 15 yaşını tamamlamamış olanlar, genç işçiler 15 yaşını tamamlamış ancak 18 yaşını tamamlamamış olanlar ve genç işçiler 16 yaşını tamamlamış ancak 18 yaşını tamamlamamış olanlar olmak üzere üç (3) gruba ayrılmış ve çalışma koşulları belirtilmiştir.			bilinçlendirilmesi ve bilgilendirilmesi. İnşaat ve işletme aşamalarında tüm iç paydaşların örgütlenme özgürlüğü ilkeleri ve iş sözleşmeleri hakkında bilgilendirilmesi ve güçlendirilmesi. İnşaat ve işletme aşamalarında tüm iç paydaşların ŞM'ye erişimini kolaylaştırmak ve bilgilendirmek.
Özel bir düzenleme yok	ÇSS4: Toplum Sağlığı, Güvenliği ve Emniyeti Projenin yaşam döngüsü boyunca yerel toplulukların sağlık ve güvenliği üzerindeki olumsuz etkilerin öngörülmesi ve önlenmesi. Altyapı tasarım ve inşaat aşamalarında kalite, güvenlik ve iklim değişikliği hususlarının vurgulanması. Toplumun trafiğe, hastalıklara ve tehlikeli maddelere maruz kalmasının azaltılması ve kontrol edilmesi. Acil durum müdahalesi ve yönetimi için etkili önlemlerin uygulanması. Personelin ve etkilenen toplulukların mülklerinin refahı için risk önleme ve en aza indirmeyi içeren uygun yönetimin sağlanması	Ulusal mevzuatta, halk sağlığı farklı düzenlemeler arasında parçalı bir şekilde ele alınmaktadır.	Çevresel ve sosyal risklerin paydaşlara zamanında iletilmesi. Bilgi paylaşımı sürecinde olumsuz etkilerin azaltılması ve olumlu eylemlerin teşvik edilmesine ilişkin tartışmalara katılmak.
Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	ÇSS10: Paydaş Katılımı ve Bilgi Paylaşımı Proje paydaşlarının belirlenmesi. Paydaşlar arasındaki ilgi ve destek derecesinin değerlendirilmesi. Çevresel ve sosyal girişimlerde paydaşların bakış açılarının dikkate alınması. Projenin yaşam döngüsü boyunca paydaşlarla sürekli etkileşimi teşvik etmek.	ÇSS10, sosyal etkiye yönelik proaktif bir yaklaşım sunan bir şikâyet mekanizmasının kullanımını desteklerken, bu alandaki çabalar Türk mevzuatında yetersiz kalmaktadır.	Proje paydaşları, ilgi ve destek düzeyleri ile birlikte Kapsam bölümünde özetlenmiştir. Paydaşların çevresel ve sosyal riskler hakkında derhal bilgilendirilmesini sağlamak. Risk azaltma ve olumlu eylemleri geliştirme konusunda paydaşlarla istişareler ŞM'de belirtilmiştir.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PPK-001
Final	25.06.2026	Sayfa 55 / 75

Ulusal Çerçeve	DB ÇSS	DBG ÇSS'leri ve Türk Mevzuatı Arasındaki Temel Boşluklar	Boşlukları doldurmak için önlemler
meslek kuruluşlarının faaliyetleri hakkında bilgi edinme hakkına sahiptir. Dilekçe Hakkı, Bilgi Edinme Hakkı ve Kamu Denetçisine İtiraz Vatandaşlar ve karşılıklılık esası gözetilmek kaydıyla Türkiye'de ikamet eden yabancılar kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikâyetleri hakkında, yetkili makamlara ve Türkiye Büyük Millet Meclisine yazı ile başvurma hakkına sahiptir.	Çevresel ve sosyal risk ve etkilerin paydaşlara zamanında, açık, erişilebilir ve uygun şekilde açıklanmasının sağlanması. Endişe ve şikâyetlerin dile getirilmesi için erişilebilir ve kapsayıcı mekanizmalar sunmak ve bunların yanıtlanmasını ve yönetilmesini sağlamak.		



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 56 / 75

Ek-4: Paydaş Listesi

Bölge	Paydaş Grubu	Diğer İlgili Taraflar (DİT)
		Paydaşın Adı
ARDAHAN	Devlet Kurumu	● Ardahan Valiliği
		● Ardahan Belediyesi
		● Çıldır Belediyesi
		● Çıldır Sosyal Dayanışma ve Yardımlaşma Derneği
		● Çıldır Köylere Hizmet Götürme Birliği
		● Çıldır Kaymakamlığı
		● Çıldır İlçe Özel İdaresi
	Eğitim	● Ardahan Üniversitesi Çıldır Meslek Yüksek Okulu
		● Çıldır İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü
	Sağlık	● Çıldır Sağlık Kuruluşları
	Tarım, Hayvancılık ve Balıkçılık	● Çıldır İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü
	Ulaşım	● Karayolları Genel Müdürlüğü, Kars 18. Bölge Müdürlüğü, 183. Ardahan Şubesi, Çıldır Bakım Merkezi
		● AKTAŞ Sınır Kapısı
	Kalkınma Ajansı	● Serhat Kalkınma Ajansı
	STK'lar / Kooperatifler ve Birlikler	● Ardahan Arı Yetiştiricileri Birliği
		● Çıldır Sulama Birliği
		● Çıldır Dernekler Federasyonu
		● Sınırlı Sorumlu Çıldır Su Ürünleri Kooperatifi
	Şirketler	● Aras Elektrik Dağıtım A.Ş.
		● Pasifik Avrasya
	Medya	● Kuzey Anadolu Gazetesi
		● Ardahan TV



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 57 / 75

Bölge	Paydaş Grubu	Diğer İlgili Taraflar (DİT)	
		Paydaşın Adı	
KARS	Diğer	●	Kuyucuk Kuş Cenneti
	Devlet Kurumu	●	Kars Valiliği
		●	Kars Belediyesi
		●	Kars Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürü
		●	Kars Organize Sanayi Bölgesi
		●	Kars İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü
		●	Kars Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü
		●	DSİ 24. Bölge Müdürlüğü Kars
		●	TEDAŞ İşletme Müdürlüğü
		●	Arpaçay Kaymakamlığı
		●	Arpaçay Belediyesi
		●	Arpaçay İlçe Özel İdaresi
		●	Arpaçay Kırsal Hizmet Götürme Birliği
		●	Sarıkamış Kaymakamlığı
		●	Sarıkamış Belediyesi
		●	Sarıkamış İlçe Özel İdaresi
		●	Sarıkamış İlçe Emniyet Müdürlüğü
		●	Sarıkamış İlçe Jandarma Komutanlığı
		●	Sarıkamış Derin Kar ve Şiddetli Soğuk Hava Muharebe Eğitim Merkezi Komutanlığı
		●	Selim Kaymakamlığı
		●	Selim İlçe Özel İdaresi
		●	Selim Belediyesi
		●	Selim Sosyal Dayanışma ve Yardımlaşma Vakfı
	Eğitim	●	Kars İl Milli Eğitim Müdürlüğü
		●	Kars Kafkas Üniversitesi



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 58 / 75

Bölge	Paydaş Grubu	Diğer İlgili Taraflar (DİT)
		Paydaşın Adı
		● Arpaçay İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü
		● Sarıkamış İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü
		● Kafkas Üniversitesi Sarıkamış Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu
		● Kafkas Üniversitesi Sarıkamış Meslek Yüksekokulu
		● Sarıkamış Halk Eğitim Merkezi
		● Yeniköy Orhan Yavuz İlköğretim Okulu
		● Halitpaşa İlköğretim Okulu
		● Selim İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü
		● Selim Halk Eğitim Merkezi
		● Benliahmet Şehit Öğretmen Taşkın Senger İlkokulu
		● Benliahmet Şehit Öğretmen Taşkın Senger Ortaokulu
		● Dikme Hacı Yasemen Yılmazel İlköğretim Okulu
		● Dikme Hacı Yasemen Yılmazel Ortaokulu
	Sağlık	● Kars Bölge Eğitim ve Araştırma Hastanesi
		● Kars İl Sağlık Müdürlüğü
		● Arpaçay İlçe Sağlık Grup Başkanlığı
		● Arpaçay Devlet Hastanesi
		● Sarıkamış İlçe Sağlık Müdürlüğü
		● Kars Sarıkamış EAH Yeniköy Sağlık Evi
		● Selim İlçe Sağlık Grup Başkanlığı
		● Selim İlçe KKM
		● Benliahmet Sağlık Evi
		● Dikme Sağlık Evi
	Tarım, Hayvancılık ve Balıkçılık	● Kars İl Tarım ve Orman Müdürlüğü
		● Arpaçay İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 59 / 75

Bölge	Paydaş Grubu	Diğer İlgili Taraflar (DİT)
		Paydaşın Adı
		● Arpaçay Ziraat Odası Başkanlığı
		● Sarıkamış Orman İşletme Müdürlüğü
		● Sarıkamış Toprak Mahsulleri Ofisi (TMO)
		● Selim İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü
		● Selim Ziraat Odası
	Ulaşım	● TCDD Genel Müdürlüğü, Demiryolu Bakım Müdürlüğü, Kars 47. Şube
		● Kars Karayolları 18. Bölge Müdürlüğü
	Enerji	● Aras Elektrik Dağıtım Tesis Yönetimi
		● Aras Elektrik A.Ş. Genel Müdürlük
		● Bakü-Tiflis Kars hattı
		● BOTAS Şube Müdürlüğü
		● Kars Lojistik Merkezi
		● TEDAŞ ARAS Bölge Müdürlüğü
		● TEİAŞ 15. Bölge Müdürlüğü
		● Bakü-Tiflis-Ceyhan Boru Hattı
		● Trans-Anadolu Doğal Gaz Boru Hattı Projesi
	Kalkınma Ajansı	● Serhat Kalkınma Ajansı
	STK'lar / Kooperatifler ve Birlikler	● Arpaçay Sulama Kooperatifi
		● Arpaçay Şeker Pancarı Kooperatifi
		● Kars Arpaçay Dernekler Federasyonu
		● Benliahmet Atlı Spor Kulübü
		● Hacı Ayşe Kültür Merkezi
	Medya	● Kars Hakimiyet Gazetesi
		● Serhat TV
	Diğer	● Arpaçay Kütük Ev (Restoran)

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 60 / 75

Bölge	Paydaş Grubu	Diğer İlgili Taraflar (DİT)
		Paydaşın Adı
ERZURUM	Devlet Kurumu	● Erzurum Valiliği
		● Erzurum Büyükşehir Belediyesi
		● Erzurum İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü
		● Erzurum Doğu Anadolu Projesi (DAP) Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı
		● DSİ 8. Bölge Müdürlüğü Erzurum
		● Erzurum İl Tarım ve Orman Müdürlüğü
		● Aziziye Kaymakamlığı
		● Aziziye Belediyesi
		● Aşkale İlçe Planlama ve Şehircilik Müdürlüğü
		● Aşkale Emniyet Müdürlüğü
		● Aşkale Kaymakamlığı
		● Horasan Kaymakamlığı
		● Horasan Belediyesi
		● Horasan İlçe Jandarma Komutanlığı
		● Horasan İlçe Emniyet Müdürlüğü
		● Köprüköy Kaymakamlığı
		● Köprüköy Belediyesi
		● Köprüköy İlçe Jandarma Komutanlığı
		● Köprüköy İlçe Emniyet Müdürlüğü
		● Palandöken Kaymakamlığı
		● Palandöken Belediyesi
		● Palandöken İlçe Jandarma Komutanlığı
		● Palandöken İlçe Emniyet Müdürlüğü
		● Pasinler İlçe Jandarma Komutanlığı
		● Pasinler Kaymakamlığı



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 61 / 75

Bölge	Paydaş Grubu	Diğer İlgili Taraflar (DİT)	
		Paydaşın Adı	
		●	Pasinler Belediyesi
		●	Pasinler İlçe Emniyet Müdürlüğü
	Eğitim	●	Aşkale İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü
		●	Aziziye İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü
		●	Atatürk Üniversitesi Horasan Meslek Yüksekokulu
		●	Horasan İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü
		●	Horasan Yatılı Bölge Ortaokulu
		●	Köprüköy İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü
		●	Köprüköy Lisesi
		●	Palandöken İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü
		●	Pasinler İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü
		●	Atatürk Üniversitesi Pasinler Meslek Yüksekokulu
		●	Yakutiye İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü
		●	Ilıca Borsa İstanbul Yavuz Selim Sosyal Bilimler Lisesi
		●	Ilıca Anaokulu
		●	Ilıca Çok Programlı Anadolu Lisesi
		●	Ilıca Toprakkale Ziyaettin Özatalay İlköğretim Okulu
		●	Ilıca Toprakkale Ziyaettin Özatalay Ortaokulu
		●	Kemaleddin Horasani İlköğretim Okulu
		●	Uzunahmet Anaokulu
		●	Uzunahmet İlköğretim Okulu
	Sağlık	●	Horasan Devlet Hastanesi
		●	Pasinler İlçe Toplum Sağlığı Merkezi
		●	Aşkale Aile Sağlığı Merkezi
		●	Horasan İlçe Sağlık Müdürlüğü

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 62 / 75

Bölge	Paydaş Grubu	Diğer İlgili Taraflar (DİT)
		Paydaşın Adı
		● Aşkale Kandilli Aile Sağlığı Merkezi
		● Aşkale İlçe Devlet Hastanesi
		● Erzurum Ilıca Aile Sağlığı Merkezi
		● İbrahim Hakkı Devlet Hastanesi
		● Köprüköy İlçe Sağlık Müdürlüğü
		● Köprüköy İlçe Entegre Hastanesi
		● Pasinler İlçe KKM
		● Köprüköy Devlet Hastanesi
		● Pasinler İlçe Sağlık Müdürlüğü
	Tarım, Hayvancılık ve Balıkçılık	● Aziziye İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü
		● Köprüköy İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü
		● Palandöken İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü
		● Pasinler Ziraat Odası
		● Pasinler İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü
		● Pasinler TMO
	Ulaşım	● Erzurum İl Özel İdaresi Horasan Bakım Merkezi
		● Karayolları Genel Müdürlüğü, Erzurum 122. Şube, Horasan Bakım Merkezi
		● Erzurum Karayolları 12. Bölge Müdürlüğü
	Enerji	● Erzurum BOTAŞ Doğal Gaz İletim IV. Bölge Müdürlüğü
		● Erzurum TEİAŞ 15. Bölge Müdürlüğü
		● Palen Doğal Gaz
	Kalkınma Ajansı	● KUDAKA Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı
	Fabrikalar	● ABS Alçı Fabrikası
		● Aşkale Çimento Fabrikası
		● TurkMag

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 63 / 75

Bölge	Paydaş Grubu	Diğer İlgili Taraflar (DİT)	
		Paydaşın Adı	
ERZİNCAN	Medya	●	Haber 25 Gazetesi
		●	Kanal 25
	Devlet Kurumu	●	Çadirkaya Belediyesi
		●	Çayırlı Kaymakamlığı Sosyal Dayanışma ve Yardımlaşma Vakfı
		●	Çayırlı İlçe İl Özel İdare Müdürlüğü
		●	Kültürel Mirası Koruma Müdürlüğü
		●	Çayırlı Belediyesi
		●	Eriç Jandarma Komutanlığı
		●	Erzincan Valiliği Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı
		●	Erzincan Belediyesi
		●	Erzincan Valiliği
		●	Tanyeri Jandarma Karakol Komutanlığı
		●	Kemah Kaymakamlığı
		●	Kemah Belediyesi
		●	Kemah Sosyal Yardımlaşma Derneği
		●	Tercan Kaymakamlığı
		●	Üzümlü Kaymakamlığı
		●	Üzümlü Belediyesi
		●	Alp Gendermarie
		●	Üzümlü Sosyal Dayanışma ve Yardımlaşma Vakfı
	Eğitim	●	23 Nisan İlköğretim Okulu
		●	Altunkent Ömer Gültekin İlköğretim Okulu
		●	Altunkent Ömer Gültekin Ortaokulu
		●	Anagold Madencilik Ortaokulu
		●	Aziz ve Mehmet Torun İlköğretim Okulu



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 64 / 75

Bölge	Paydaş Grubu	Diğer İlgili Taraflar (DİT)
		Paydaşın Adı
		● Çadirkaya İmam Hatip Ortaokulu
		● Çadirkaya Multidisipliner Lisesi
		● Çadirkaya Şehit Jandarma Binbaşı Ümit Çelik Ortaokulu
		● Çadirkaya Şehit Jandarma Binbaşı Ümit Çelik İlkokulu
		● Çöpler İlköğretim Okulu
		● Elmacık İlköğretim Okulu
		● Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi
		● Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kemah Meslek Yüksekokulu
		● Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Tercan Meslek Yüksekokulu
		● Hacı Kamer Torun Anaokulu
		● İliç İbrahim Çeçen İmam Hatip Ortaokulu
		● İliç Anaokulu
		● İliç Seyda Fırat Çok Programlı Lisesi
		● Kemah İmam Hatip Ortaokulu
		● Kemah Sultan Melik Çok Programlı Anadolu Lisesi
		● Kerer İlkokulu
		● Mehmet Şemsettin Günaltay İlköğretim Okulu
		● Mercan Multidisipliner Lisesi
		● Mercan İlköğretim Okulu
		● Necatibey Ortaokulu
		● Sabırlı İlköğretim Okulu
		● Üzümlü İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü
	Sağlık	● Çadirkaya ASM
		● Acil Sağlık Hizmetleri İstasyonu
		● Acil Sağlık Hizmetleri İstasyonu No. 2

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 65 / 75

Bölge	Paydaş Grubu	Diğer İlgili Taraflar (DİT)
		Paydaşın Adı
		● Erzincan İl Sağlık Müdürlüğü
		● Erzincan İl Sağlık Müdürlüğü Acil Sağlık Hizmetleri Başhekimliği
		● İliç İlçe Sağlık Grup Başkanlığı
		● İliç ASM
		● İliç Devlet Hastanesi
		● Kemah Bölge Devlet Hastanesi
		● Mercan ASM
		● Tercan ASM
		● Tercan Devlet Hastanesi
		● Üzümlü ASM
		● Üzümlü Devlet Hastanesi
	Tarım, Hayvancılık ve Balıkçılık	● Çayırılı Pancar Ekicileri Kooperatifi
		● Tercan İlçe Tarım Müdürlüğü
	Ulaşım	● TCDD 442. Palet Bakım Müdürlüğü
		● Karayolları Tercan 16. Bölge Müdürlüğü, 164. Şube
		● TCDD Kemaliye Çaltı Lojistik Müdürlüğü
	Enerji	● Aras Elektrik Şirketi
		● Bağıştaş-I Barajı ve HES Projesi
		● Enerya Şirketi
	Kalkınma Ajansı	● KUDAKA
	Cemevi	● Kemah Alevi Kültür Derneği Zeynal Karakoç Cem ve Kültür Merkezi
	Yatırımlar & Yatırımcılar	● Anagold Madencilik
		● Bilfer Madencilik
		● Çöpler Altın Madeni
		● Etüt Madencilik

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 66 / 75

Bölge	Paydaş Grubu	Diğer İlgili Taraflar (DİT)	
		Paydaşın Adı	
SİVAS		●	HESTAŞ Madencilik
		●	IC Holding
		●	Erzincan OSB
	Medya	●	Yeni Erzincan Gazetesi
		●	ERT Şah TV
		●	19. DSİ Sivas Bölge Müdürlüğü
SİVAS	Devlet Kurumu	●	Divriği Kaymakamlığı
		●	Divriği Belediyesi
		●	Divriği Köylere Hizmet Götürme Birliği
		●	Sivas Valiliği
		●	Sivas Belediyesi
		●	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi
	Eğitim	●	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi Divriği Nuri Demirağ Meslek Yüksekokulu
		●	Sivas Bilim ve Teknoloji Üniversitesi
		●	Divriği İstasyonu
	Ulaşım	●	Divriği Tren İstasyonu Sinyalizasyon ve Elektrifikasyon Şefliği
		●	Sivas Karayolları 16. Bölge Müdürlüğü
		●	Divriği Ziraat Odası
	Tarım, Hayvancılık ve Balıkçılık	●	Divriği Cemevi Kültür Merkezi
	Cemevi	●	Büyük Sivas Gazetesi
	Medya	●	Kanal 58
		●	Pülümür Belediyesi
TUNCELİ	Devlet Kurumu	●	Pülümür Arıcılık Kooperatifi
	Tarım, Hayvancılık ve Balıkçılık	●	Özgür Dersim Gazetesi
	Medya	●	Dersim 62 TV
		●	



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 67 / 75



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 68 / 75

İstasyonların Çevresindeki Yerleşim Yerleri, Muhtarlıklar, Yerel Sakinler ve Dezavantajlı / Hassas Bireyler veya Gruplardan (DHBG) Doğrudan Etkilenen Taraflar

	İl	Bölge	Yerleşim	Nüfus (2024)	Türkçe konuşmayan bireyler	Engelli bireyler	Yaşlılar	Okuma yazma bilmiyor
1.	Ardahan	Çıldır	Yukarıcambaz	329	Evet, 2 hane	Evet, 4 hane	Evet, 4 hane	Evet, 3 hane
2.	Ardahan	Çıldır	Aşağıcambaz	208	Evet, 1 hane	Evet, 1 hane	Evet, 5 hane	Evet, 1 hane
3.	Erzincan	Kemah	Eriç	40	Hayır	Hayır	Evet, 1 hane	Evet, 1 hane
4.	Erzincan	Kemah	Çarşı	1,106	Evet, 5 hane	Evet, 1 hane	Evet, 2 hane	Evet, 4 hane
5.	Erzincan	Kemah	Alpköy	67	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır
6.	Erzincan	Kemah	Akyünlü	39	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır
7.	Erzincan	Merkez	Çarşı	2,512	Evet, 3 hane	Evet, 1 hane	Evet, 4 hane	Evet, 2 hane
8.	Erzincan	Üzümlü	Büyük Kadağan	134	Evet, 1 hane	Hayır	Evet, 2 hane	Evet, 1 hane
9.	Erzincan	Üzümlü	Fırat	225	Hayır	Hayır	Evet, 1 hane	Evet, 1 hane
10.	Erzincan	Üzümlü	İstasyon	276	Hayır	Hayır	Evet, 1 hane	Hayır
11.	Erzincan	Üzümlü	Küçük Kadağan	242	Hayır	Evet, 1 hane	Evet, 1 hane	Hayır
12.	Erzincan	Üzümlü	Pınarbaşı	514	Evet, 2 hane	Evet, 4 hane	Evet, 1 hane	Evet, 1 hane
13.	Erzincan	Üzümlü	Süleymanlı	425	Evet, 1 hane	Evet, 1 hane	Evet, 2 hane	Hayır
14.	Erzincan	Üzümlü	Avcılar	142	Evet, 2 hane	Evet, 1 hane	Evet, 1 hane	Hayır
15.	Erzincan	Üzümlü	Bağlar	84	Hayır	Evet, 1 hane	Evet, 1 hane	Hayır
16.	Erzincan	Tercan	Kargın veya İstasyon	2,131	Hayır	Hayır	Evet, 1 hane	Hayır
17.	Erzincan	Tercan	Akşemsettin	651	Evet, 1 hane	Evet, 1 hane	Evet, 2 hane	Evet, 1 hane
18.	Erzincan	Tercan	Atatürk	2,443	Evet, 4 hane	Evet, 2 hane	Evet, 1 hane	Evet, 1 hane
19.	Erzincan	Tercan	Camiikebir	692	Evet, 1 hane	Hayır	Evet, 1 hane	Evet, 3 hane
20.	Erzincan	Tercan	Gözeler	424	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır
21.	Erzincan	Tercan	Yeni	541	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır
22.	Erzincan	Çayırlı	Çataksu	165	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır
23.	Erzurum	Aşkale	Saptıran	148	Hayır	Hayır	Evet, 2 hane	
24.	Erzurum	Aşkale	Üç Mart	483	Hayır	Hayır	Hayır	Evet, 1 hane

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 69 / 75

	İl	Bölge	Yerleşim	Nüfus (2024)	Türkçe konuşmayan bireyler	Engelli bireyler	Yaşlılar	Okuma yazma bilmiyor
25.	Erzurum	Aşkale	İstasyon	2,027	Evet, 1 hane	Evet, 3 hane	Evet, 1 hane	Evet, 4 hane
26.	Erzurum	Aşkale	Kandilli	894	Evet, 1 hane	Evet, 1 hane	Evet, 3 hane	Evet, 1 hane
27.	Erzurum	Aziziye	Çiğdemli	475	Hayır	Hayır	Hayır	
28.	Erzurum	Aziziye	İlica	8,002	Evet, 15 hane	Evet, 18 hane	Evet, 14 hane	Evet, 10 hane
29.	Erzurum	Yakutiye	Ömer Nasuhi Bilmen dahil yakındaki mahalle	29,254	Evet, 25 hane	Evet, 34 hane	Evet, 19 hane	Evet, 9 hane
30.	Erzurum	Palandöken	Uzunahmet	165	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır
31.	Erzurum	Pasinler	Çöğender	559	Hayır	Hayır	Hayır	Evet, 3 hane
32.	Erzurum	Pasinler	Kethuda	866	Evet, 1 hane	Evet, 1 hane	Evet, 1 hane	Evet, 1 hane
33.	Erzurum	Köprüköy	Şehitler	1,033	Evet, 5 hane	Evet, 6 hane	Hayır	Hayır
34.	Erzurum	Horasan	Karaçuha	59	Evet, 1 hane	Evet, 1 hane	Hayır	Hayır
35.	Erzurum	Horasan	Esentepe	841	Evet, 2 hane	Evet, 2 hane	Evet, 1 hane	Evet, 1 hane
36.	Erzurum	Horasan	Hızırilyas	314	Evet, 2 hane	Evet, 3 hane	Hayır	Hayır
37.	Kars	Sarıkamış	Süngütaş	126	Evet, 1 hane	Evet, 1 hane	Evet, 1 hane	Evet, 1 hane
38.	Kars	Sarıkamış	Sırbaşan	150	Evet, 1 hane	Evet, 3 hane	Evet, 1 hane	Hayır
39.	Kars	Sarıkamış	İstasyon	1,161	Evet, 2 hane	Evet, 2 hane	Evet, 3 hane	Evet, 2 hane
40.	Kars	Selim	Köprübaşı	574	Evet, 2 hane	Evet, 2 hane	Hayır	Hayır
41.	Kars	Selim	Benliahmet	645	Evet, 2 hane	Evet, 1 hane	Evet, 2 hane	Evet, 2 hane
42.	Kars	Merkez	Cumhuriyet	7,335	Evet, 13 hane	Evet, 2 hane	Evet, 6 hane	Evet, 3 hane
43.	Kars	Merkez	Hafızpaşa	2,581	Evet, 4 hane	Evet, 2 hane	Evet, 4 hane	Evet, 2 hane
44.	Kars	Arpaçay	Güvercin	306	Evet, 1 hane	Hayır	Evet, 3 hane	Evet, 2 hane
45.	Kars	Arpaçay	Taşbaşı	188	Evet, 4 hane	Evet, 5 hane	Evet, 7 hane	Evet, 3 hane
46.	Sivas	Divriği	Gezey	18	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır
47.	Sivas	Divriği	Güllübağ	771	Evet, 1 hane	Evet, 2 hane	Evet, 1 hane	Evet, 1 hane
48.	Tunceli	Pülümür	Yarbaşı	48	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır

Demiryolu Hattı Çevresindeki Yerleşim Yerleri, Muhtarlıklar, Yerel Sakinler ve Hassas Gruplardan Dolaylı Olarak Etkilenen Taraflar

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 70 / 75

#	İl	Bölge	Yerleşim	Nüfus (2024)	Türkçe konuşmayan	Engelli bireyler	Yaşlılar	Okuma yazma bilmiyor
1.	Ardahan	Çıldır	Akçakale	202	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
2.	Ardahan	Çıldır	Damlıca	148	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
3.	Ardahan	Çıldır	Karakale	224	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
4.	Erzincan	Çayırlı	Doluca	29	Zazaki	3 birey	10'dan daha az	2'den az
5.	Erzincan	İliç	Atma	49	Hayır	1 kişi	10'dan daha az	2'den az
6.	Erzincan	İliç	Bağıştas	86	Hayır	4 birey	10'dan fazla	2'den az
7.	Erzincan	İliç	Büyükköy	55	Kürtçe	2 birey	10'dan daha az	2'den az
8.	Erzincan	İliç	Çaltı	411	Kürtçe	5 birey	10'dan daha az	2'den az
9.	Erzincan	İliç	Çöpler	314	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
10.	Erzincan	İliç	İbrahim Çeçen	1,864	Kürtçe	15 birey	10'dan daha az	2'den az
11.	Erzincan	İliç	Ortatepe	36	Hayır	Hayır	10'dan daha az	2'den az
12.	Erzincan	İliç	Abdullahpaşa	1,044	Kürtçe	4 birey	10'dan daha az	2'den az
13.	Erzincan	Kemah	Aşağı Gedik	52	Kürtçe	2 birey	10'dan daha az	2'den az
14.	Erzincan	Kemah	Atma	75	Hayır	Hayır	10'dan fazla	2'den az
15.	Erzincan	Kemah	Beklimçay	72	Kürtçe	3 birey	10'dan daha az	2'den az
16.	Erzincan	Kemah	Beşikli	61	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
17.	Erzincan	Kemah	Dedek	28	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
18.	Erzincan	Kemah	Göğüsbağı	612	Hayır	1 kişi	10'dan daha az	2'den az
19.	Erzincan	Kemah	Kayabaşı	46	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
20.	Erzincan	Kemah	Gökkaya	94	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
21.	Erzincan	Kemah	Koçkar	143	Hayır	3 birey	10'dan daha az	2'den az
22.	Erzincan	Kemah	Koruyolu	23	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
23.	Erzincan	Kemah	Mermerli	211	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
24.	Erzincan	Kemah	Muratboynu	85	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
25.	Erzincan	Kemah	Oğuz	93	Kürtçe, Zazaca	1 kişi	10'dan daha az	2'den az
26.	Erzincan	Kemah	Olukpınar	73	Hayır	2 birey	10'dan daha az	2'den az
27.	Erzincan	Kemah	Yastıktepe	144	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
28.	Erzincan	Merkez	Beşsaray	402	Hayır	6 birey	10'dan daha az	2'den az
29.	Erzincan	Merkez	Gani Efendi Çiftliği	267	Kürtçe	4 birey	10'dan daha az	2'den az



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 71 / 75

#	İl	Bölge	Yerleşim	Nüfus (2024)	Türkçe konuşmayan	Engelli bireyler	Yaşlılar	Okuma yazma bilmiyor
30	Erzincan	Merkez	Oğlaktepe	184	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
31	Erzincan	Merkez	Pekmezli	29	Hayır	1 kişi	10'dan fazla	2'den az
32	Erzincan	Merkez	Cemal Gürsel	245	Kürtçe, Zazaca	8 birey	10'dan daha az	2'den az
33	Erzincan	Merkez	Ulalar	4,242	Kürtçe, Zazaca	30 birey	10'dan daha az	2'den az
34	Erzincan	Kemah	Küplü	118	Hayır	1 kişi	10'dan fazla	2'den az
35	Erzincan	Kemah	Sürek	43	Hayır	Hayır	10'dan fazla	2'den az
36	Erzincan	Merkez	Barış	829	Kürtçe, Zazaca	20 birey	10'dan daha az	2'den az
37	Erzincan	Merkez	Karadığın	388	Kürtçe, Zazaca	2 birey	10'dan fazla	2'den az
38	Erzincan	Merkez	Söğütözü	148	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
39	Erzincan	Kemah	Uluçınar	42	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
40	Erzincan	Kemah	Yahşılar	96	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
41	Erzincan	Merkez	Sancak	887	Hayır	10 birey	10'dan daha az	2'den az
42	Erzincan	Merkez	Şehit Cengiz Topel	1,497	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
43	Erzincan	Merkez	Bayrak	469	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
44	Erzincan	Tercan	Gökçe	151	Hayır	2 birey	10'dan fazla	2'den az
45	Erzincan	Tercan	Köprübaşı	21	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
46	Erzincan	Tercan	Yeşilyayla	139	Hayır	2 birey	10'dan daha az	2'den az
47	Erzincan	Üzümlü	Demirpınar	95	Hayır	3 birey	10'dan daha az	2'den az
48	Erzincan	Üzümlü	Derebük	16	Zazaki	2 birey	10'dan daha az	2'den az
49	Erzincan	Üzümlü	Karakaya Köyü	567	Hayır	2 birey	10'dan daha az	2'den az
50	Erzincan	Tercan	Sucuali	41	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
51	Erzincan	Tercan	Yollarüstü	184	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
52	Erzincan	Üzümlü	Pelitli	55	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
53	Erzincan	Üzümlü	Pişkıdağ	407	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
54	Erzincan	Üzümlü	Denizdamı	32	Hayır	4 birey	10'dan daha az	2'den az
55	Erzurum	Aşkale	Altıntaş	49	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
56	Erzurum	Aşkale	Dallı	47	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
57	Erzurum	Aşkale	Demirkıran	55	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
58	Erzurum	Aşkale	Karasu	29	Hayır	1 kişi	10'dan daha az	2'den az



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 72 / 75

#	İl	Bölge	Yerleşim	Nüfus (2024)	Türkçe konuşmayan	Engelli bireyler	Yaşlılar	Okuma yazma bilmiyor
59	Erzurum	Aşkale	Pırnakapan	83	Kürtçe	2 birey	10'dan daha az	2'den az
60	Erzurum	Aşkale	Şafak	1,325	Kürtçe	10 birey	10'dan daha az	2'den az
61	Erzurum	Aşkale	Sazlı	54	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
62	Erzurum	Aşkale	Taşağıl	127	Hayır	2 birey	10'dan daha az	2'den az
63	Erzurum	Aşkale	Tecer	11	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
64	Erzurum	Aşkale	Topalçavuş	290	Hayır	2 birey	10'dan daha az	2'den az
65	Erzurum	Aşkale	Küçükgeçit	252	Hayır	1 kişi	10'dan daha az	2'den az
66	Erzurum	Aşkale	Çayköy	588	Hayır	2 birey	10'dan daha az	2'den az
67	Erzurum	Aşkale	Kıbrıs	1,033	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
68	Erzurum	Köprüköy	Yapağılı	168	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
69	Erzurum	Köprüköy	Yukarı Söğütlü	36	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
70	Erzurum	Palandöken	Nene Hatun	313	Kürtçe	3 birey	10'dan daha az	2'den az
71	Erzurum	Yakutiye	Çiftlik	1,145	Hayır	3 birey	10'dan daha az	2'den az
72	Erzurum	Yakutiye	İstasyon	714	Hayır	10 birey	10'dan daha az	2'den az
73	Erzurum	Yakutiye	Müdüрге(Çayırtepe)	560	Hayır	18 birey	10'dan daha az	2'den az
74	Erzurum	Yakutiye	Soğukçermik(Soğucak)	440	Hayır	3 birey	10'dan daha az	2'den az
75	Erzurum	Aziziye	Alaca	260	Hayır	1 kişi	10'dan daha az	2'den az
76	Erzurum	Aziziye	Atlıkonak	207	Hayır	4 birey	10'dan daha az	2'den az
77	Erzurum	Horasan	Camii Kebir	790	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
78	Erzurum	Aziziye	Demirgeçit	306	Hayır	1 kişi	10'dan daha az	2'den az
79	Erzurum	Horasan	Dalbaşı	164	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
80	Erzurum	Pasinler	Alvar	801	Hayır	6 birey	10'dan daha az	2'den az
81	Erzurum	Pasinler	Çakırtaş	451	Kürtçe	8 birey	10'dan daha az	2'den az
82	Erzurum	Pasinler	Bahçelievler	1,344	Kürtçe, Lazca	10 birey	10'dan daha az	2'den az
83	Erzurum	Pasinler	Büyüktüy	250	Kürtçe	3 birey	10'dan daha az	2'den az
84	Erzurum	Pasinler	Pusudere	77	Hayır	2 birey	10'dan daha az	2'den az
85	Erzurum	Pasinler	Şehit Burak Karakoç	221	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
86	Erzurum	Pasinler	Yukarıdanışment	94	Hayır	7 birey	10'dan daha az	2'den az
87	Erzurum	Pasinler	Paşabey	826	Kürtçe	3 birey	10'dan daha az	2'den az



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 73 / 75

#	İl	Bölge	Yerleşim	Nüfus (2024)	Türkçe konuşmayan	Engelli bireyler	Yaşlılar	Okuma yazma bilmiyor
88	Erzurum	Horasan	Şerefiye	694	Kürtçe	20 birey	10'dan daha az	2'den az
89	Erzurum	Pasinler	Ebsemce	461	Hayır	6 birey	10'dan daha az	2'den az
90	Erzurum	Horasan	Azap	265	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
91	Erzurum	Pasinler	Övenler	258	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
92	Erzurum	Horasan	Çiftlik	132	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
93	Erzurum	Horasan	Bulgurlu	635	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
94	Erzurum	Pasinler	Üğümü	251	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
95	Erzurum	Pasinler	Reşadiye	341	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
96	Erzurum	Horasan	İnönü	1,401	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
97	Kars	Arpaçay	Çanakso	193	Hayır	5 birey	10'dan daha az	2'den az
98	Kars	Arpaçay	Aydınün	222	Hayır	4 birey	10'dan daha az	2'den az
99	Kars	Arpaçay	Doğruyol	739	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
10	Kars	Arpaçay	Göldalı	158	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
10	Kars	Arpaçay	Gönülanan	159	Hayır	4 birey	10'dan daha az	2'den az
10	Kars	Arpaçay	Kakaç	92	Hayır	2 birey	10'dan daha az	2'den az
10	Kars	Arpaçay	Kümbet	310	Hayır	3 birey	10'dan daha az	2'den az
10	Kars	Arpaçay	Kuzgunlu	44	Hayır	1 kişi	10'dan fazla	2'den az
10	Kars	Arpaçay	Yenimahalle	836	Kürtçe	12 birey	10'dan daha az	2'den az
10	Kars	Merkez	Aydınlıkevler	3,036	Hayır	6 birey	10'dan daha az	2'den az
10	Kars	Merkez	Dikme	720	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
10	Kars	Merkez	Halitpaşa	3,719	Hayır	17 birey	10'dan daha az	2'den az
10	Kars	Merkez	Karacaören	236	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
11	Kars	Merkez	Karadağ	1,031	Kürtçe	3 birey	10'dan daha az	2'den az
11	Kars	Merkez	Ladikars(Kümbetli)	1,356	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
11	Kars	Merkez	Mezra	367	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
11	Kars	Merkez	Örnek	4,316	Hayır	15 birey	10'dan daha az	2'den az
11	Kars	Merkez	Yeni Mahalle	3,861	Hayır	30 birey	10'dan daha az	2'den az
11	Kars	Merkez	Paşaçayır	2,826	Hayır	1 kişi	10'dan daha az	2'den az
11	Kars	Sarıkamış	Çatak	225	Kürtçe	2 birey	10'dan daha az	2'den az



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 74 / 75

#	İl	Bölge	Yerleşim	Nüfus (2024)	Türkçe konuşmayan	Engelli bireyler	Yaşlılar	Okuma yazma bilmiyor
11	Kars	Sarıkamış	Karaurgan	493	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
11	Kars	Sarıkamış	Sırataşlar	55	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
11	Kars	Sarıkamış	Yağbasan	228	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
12	Kars	Sarıkamış	Yenigazi	501	Kürtçe	4 birey	10'dan daha az	2'den az
12	Kars	Selim	Çaybaşı	108	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
12	Kars	Selim	Çarşı	2,635	Kürtçe	10 birey	10'dan daha az	2'den az
12	Kars	Selim	Cavlak	66	Kürtçe	1 kişi	10'dan daha az	2'den az
12	Kars	Selim	Cumhuriyet	2,505	Kürtçe	20 birey	10'dan daha az	2'den az
12	Kars	Selim	Karaçayır	140	Kürtçe	2 birey	10'dan daha az	2'den az
12	Kars	Selim	Aşağıkotalı	107	Kürtçe	2 birey	10'dan daha az	2'den az
12	Kars	Sarıkamış	Yeniköy	428	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
12	Kars	Selim	Yolgeçmez	274	Kürtçe	10 birey	10'dan daha az	2'den az
12	Kars	Sarıkamış	Kurbançayır	224	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
13	Kars	Selim	Yukarıkotalı	140	Kürtçe	3 birey	10'dan fazla	2'den az
13	Kars	Sarıkamış	Tepe	1,658	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
13	Kars	Susuz	Çamçavuş	235	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
13	Kars	Susuz	Cumhuriyet	262	Kürtçe	2 birey	10'dan daha az	2'den az
13	Kars	Susuz	Harmanlı	543	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
13	Kars	Susuz	Porsuklu	385	Hayır	5 birey	10'dan daha az	2'den az
13	Kars	Susuz	Yolboyu	464	Hayır	3 birey	10'dan daha az	2'den az
13	Sivas	Divriği	Kalealtı	72	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
13	Sivas	Divriği	Aşağıhamam	170	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
13	Sivas	Divriği	Çobandurağı	52	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
14	Sivas	Divriği	Adatepe	97	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
14	Sivas	Divriği	Oyuktepe	29	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
14	Tunceli	Pülümür	Başkalecik	64	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
14	Tunceli	Pülümür	Dağyolu	72	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK	BİLGİ YOK
14	Tunceli	Pülümür	Doğanpınar	188	Zazaca, Kürtçe	3 birey	10'dan daha az	2'den az



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-ETMIC-PKP-001
Final	25.06.2026	Sayfa 75 / 75

