



DENEY HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

**1. GENEL ŞARTLAR**

İşbu Deney Hizmetleri Sözleşmesi T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü Teknik Araştırma ve Kalite Yönetimi Dairesi Başkanlığı (Bundan böyle “Laboratuvar” olarak anılacaktır) ile \*..... (Bundan böyle “Müşteri” olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir. Tarafların iletişim bilgileri aşağıdaki şekildedir.

**Laboratuvar İletişim Bilgileri**

Unvan :  
Adres :  
Tel :  
Faks :  
E-mail :

**Müşteri İletişim Bilgileri**

\*Unvan : .....  
.....  
\*Adres : .....  
\*Tel : .....  
\*Faks : .....  
\*E-mail : .....

**2. TANIMLAR**

**Müşteri** : Laboratuvar’a deney hizmeti almak üzere başvurmuş olan ve madde 1’de belirtilmiş olan birimi.  
**Laboratuvar** : T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü Teknik Araştırma ve Kalite Yönetimi Dairesi Başkanlığı’nı  
**Numune** : Müşteri tarafından getirilerek/gönderilerek analizi istenen numuneyi  
**Analiz** : Numune üzerinde yapılan inceleme ve araştırmaların tamamını

**3. İŞİN KONUSU**

Müşteri tarafından getirilen/gönderilen numune ile Deney Listesinde (EK.1) bulunup yapılması talep edilen deneylerin, bu sözleşmede belirtilen şartlarda laboratuvar tarafından yapılmasını içermektedir.

(\* Alanlar tarafınızca doldurulacaktır.



DENEY HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

**4. ŖARTLAR**

- Laboratuvarda yapılan ölçüm ve analizler, metotlar ve fiyatlar hakkında; Kurumumuz web sitesinde yer alan Teknik AraŖtırma ve Kalite Yönetimi Dairesi Başkanlığı Arazi ve Laboratuvar Hizmetleri Birim Fiyatları Listesinden bilgi sahibi olunabilir.
- Hizmet Kapsamı Listesi (LS.03) aracılığı ile bilgi sahibi olunabilir.
- Numune laboratuvar tarafından alınmadığından dolayı deney Ŗartlarına uygun Ŗekilde numune alma ve numunenin laboratuvarımıza kabulüne kadar geöen süre zarfında taŖınması, ambalajlanması, muhafazası iŖlemlerinin sorumluluğu müŖteriye aittir. Numune alma ve taŖıma iŖlemleri için; Kurumumuz web sitesinde yayımlanan Numune Alma, Koruma ve Saklama KoŖulları Listesi (LS.04)' ndeki Ŗartlar sağlanmalıdır.
- Numune yeterli miktarda, üzerinde tanımlanmıŖ ve iöerisine konduğu ambalajlardan etkilenmeyecek Ŗekilde paketlenmiŖ olmalıdır.
- Numune üzerinde geröekleŖtirilecek analizler için uygulanacak metoda laboratuvar karar verir.
- MüŖterilerin analiz rapor sonuçlarına itiraz süresi sonuç bildirim tarihinden itibaren 1 (bir) aydır.
- TaŖeron laboratuvar kullanılmamaktadır.
- Deney sonuçları için bir Ŗartnameye veya standarda uygunluk beyanı talep edilip edilmediği ve uygulanacak karar kuralı ile ilgili hususlar belirtilmelidir.
- Eğer standartta veya mevzuatta tanımlanmıŖ bir karar kuralı var ise bu Karar Kuralı uygulanır, eğer tanımlanmamıŖsa laboratuvar tarafından karar kuralı olarak, **BASİT KABUL** uygulanır (Karar Kuralı uygulanırken Ölçüm Belirsizliği hesaplamalara katılmayacaktır).

**5. SONUÇLARIN BİLDİRİLMESİ**

Analiz sonuçları rapor haline getirilerek resmi yazı ile **MüŖteri**'ye bildirilir.

**6. KURUMUN SORUMLULUğu VE GİZLİLİK**

- **Laboratuvar, MüŖteri**'nin istediği analiz sonuçlarını, numune bilgilerini ve tescilli haklarını korumayı taahhüt eder. Laboratuvar, kamuya açık hâle getirmek istediği bilgi hakkında müŖteriyi önceden bilgilendirmelidir. Bilginin müŖteri tarafından kamuya açık hâle getirildiği veya laboratuvarla müŖteri arasında anlaşma olduğu durumlar hâriö (ör. Ŗikâyetlere cevap verilmesi amaçlı), diğer tüm bilgilerin özel bilgi olduğu değerlendirilir ve bu bilgiler mahrem bilgi kabul edilmelidir.
- **Laboratuvarın** gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıköa, müŖteri ya da ilgili Ŗahıs, açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilir.
- MüŖteri dıŖındaki (ör. Ŗikâyetöi, düzenleyici merciler) kaynaklardan elde edilebilecek müŖteri hakkındaki bilgiler, müŖteriyle laboratuvar arasında gizlidir. Bu bilgilerin sağlayıcısı (kaynak) laboratuvarca gizli tutulur ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetöe müŖteriyle paylaŖılmaz.



DENEY HİZMETLERİ SÖZLEŖMESİ

- Yasal olarak gereken haller dıŖında; **laboratuvar** adına faaliyet gösteren tüm Ŗahıslar ve tüm çalıŖanlar, laboratuvarın faaliyetlerinin gerçekteŖtirilmesi sırasında elde edilen ya da oluŖturulan tüm bilgileri gizli tutacaklarını taahhüt etmiŖlerdir.
- **Laboratuvar**, kendisine ve diğer müŖterilerine ait kamuya açıklanmamıŖ bulunan ve/veya gizli kabul ettiği bilgilerin, gizliliğinin korunmasını sağlayacak Ŗekilde ve bu konuda gerekli tedbirleri alma hakkı saklı kalmak kaydı ile bu sözleŖme kapsamında yapılan analizlere tanık olarak müŖteri temsilcisinin, laboratuvara girmesine izin verir.

**7. ÜCRETLENDİRME VE ÖDEMELER**

Bu sözleŖme kapsamında deneylere ait olarak laboratuvarca hesaplanan deney ücreti; T.C. UlaŖtırma ve Altyapı Bakanlığı Döner Sermaye İŖletme Dairesi Başkanlığı Döner Sermaye Saymanlık Müdürlüğü hesabına yatırılır.

**8. SÖZLEŖME SÜRESİ**

SözleŖmenin süresi, imza tarihinden itibaren bir yıldır. Taraflarca sözleŖmenin bitiminden 1 (bir) ay önce yazılı olarak fesih bildiriminde bulunulmaması halinde sözleŖme aynı Ŗartlarla bir yıl daha uzatılmıŖ sayılır.

**9. SÖZLEŖMENİN FESHİ**

Bir tarafın bu sözleŖme ile üzerine aldığı yükümlölükleri yerine getirmemesi halinde diğer taraf fesih hakkını her zaman kullanabilir.

İŖbu sözleŖme 9 (dokuz) maddeden ibaret olup, 2 (iki) nüsha halinde düzenlenmiŖ ve taraflarca ...../...../..... tarihinde imza edilmiŖtir.

**MÜŖTERİ**

**LABORATUVAR**