



T.C. ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIđI  
ALTYAPI YATIRIMLARI GENEL MÜDÜRLÜđÜ  
Teknik Araştırma ve Kalite Yönetimi Dairesi Başkanlığı



DENEY TALEP FORMU

Laboratuvar Kayıt No:

Tarih:

Numune kaydının yapılması durumunda bu form sözleşme niteliğindedir.

PROJE BİLGİLERİ

Firma / Kiři Adı:

Proje Adı:

Numune Alınış Tarihi:

Bu bölümde belirtilen firma ve proje bilgileri müşteri beyanı olup laboratuvarımızın herhangi bir sorumluluğu yoktur.

Numunelerin Teslim Şekli



Kargo

Firma teslimi

Sonuçları Gönderme Şekli



Kargo

Elektronik

Elden alınacak

İLETİŐİM BİLGİLERİ

Firma / Kiři Adı:

Adresi:

Telefon:

Faks:

e-posta:

Vergi Dairesi:

Vergi No:

Özel Şartlar:

- Sözleşme kapsamında yapılması istenilen deneyler; kodu, adedi ve deney standardı ile birlikte **TALEP EDİLEN DENEYLER** formunda belirtilmelidir.
- Numune tarafımızca alınmadığından deney şartlarına uygun şekilde numune alma ve numunenin laboratuvarımıza kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması, muhafazası işlemlerinin sorumluluğu müşteriye aittir. Numune alma ve taşıma işlemleri için Numune Alma, Koruma ve Saklama Koşulları Listesindeki (LS.04) şartlar sağlanmalıdır. Bu şartlara uygun gelmeyen numuneler laboratuvara kabul edilmez veya şartlı kabul edilir. Numune Alma, Koruma ve Saklama Koşulları Listesindeki (LS.04) kurumumuz web sitesinde ([www.aygm.uab.gov.tr/arastirma-dairesi-baskanligi](http://www.aygm.uab.gov.tr/arastirma-dairesi-baskanligi)) yayımlanmıştır.
- Laboratuvara asıl numune ile birlikte şahit numune gönderilmediği takdirde deney sonuçlarına itiraz edilemez ve deney tekrarı talebinde bulunulamaz. İtiraz süresi sonuç bildirim tarihinden itibaren Numune Alma, Koruma ve Saklama Koşulları Listesindeki (LS.04) belirtilen "Laboratuvar Saklama Süresi" kadardır. Deney sonuçları üzerinde ortaya çıkabilecek anlaşmazlıklarda; sonuçların doğrulanması maksadıyla (şahit numune varsa) laboratuvarında muhafaza edilen numune üzerinden analiz tekrarlanır. İşlemleri tamamlandıktan sonra bu süre içerisinde alınmayan numuneler bertaraf edilir. Gerektiğinde, bertaraf için yapılacak olan işlem masrafları müşteri tarafından karşılanır.
- Sözleşmenin yürürlüğe girmesinden sonra talep edilecek ve uygun bulunan sözleşme değişiklikleri için bu formun **EK TALEPLER** bölümü doldurulur.
- Rapor orijinal olarak 2 nüsha hazırlanır, 1 nüshası Müşteriye iletilir, 1 nüshası da laboratuvarımızca arşivlenir.
- Sonuçların; bildirim bu formda belirtilen yazışma adresine gönderilir. Raporun gönderiminden doğabilecek müşteri gizliliğinin korunamaması ile ilgili hususlardan Laboratuvarımız sorumlu değildir.
- Bu formun onay kısmı imzalanıp, laboratuvara teslim edilmelidir.
- Laboratuvar tarafından, kamuya açık hâle getirilmek istenen müşteriye ait bir bilgi olması durumunda müşteri önceden bilgilendirilir. Bilginin müşteri tarafından kamuya açık hâle getirildiği veya laboratuvarla müşteri arasında anlaşma olduğu; şikâyet, yasal yükümlülük vb. durumlar hâriç (ör. şikâyetlere cevap verilmesi amaçlı), diğer tüm bilgilerin özel bilgi olduğu değerlendirilir ve bu bilgiler mahrem bilgi kabul edilir.
- Laboratuvarın gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kıldığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri ya da ilgili şahıs, açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilir.
- Müşteri dışındaki (ör. şikâyetçi, düzenleyici merciler) kaynaklardan elde edilebilecek müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle laboratuvar arasında gizlidir. Bu bilgilerin sağlayıcısı (kaynak) laboratuvarca gizli tutulur ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmaz.
- Yasal olarak gereken haller dışında; laboratuvar adına faaliyet gösteren tüm şahıslar ve tüm çalışanlar, laboratuvarın faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sırasında elde edilen ya da oluşturulan tüm bilgileri gizli tutacaklarını taahhüt etmişlerdir.
- Laboratuvar, kendisine ve diğer müşterilerine ait kamuya açıklanmamış bulunan ve/veya gizli kabul ettiği bilgilerin, gizliliğinin korunmasını sağlayacak şekilde ve bu konuda gerekli tedbirleri alma hakkı saklı kalmak kaydı ile bu sözleşme kapsamında yapılan analizlere tanık olarak müşteri temsilcisinin, laboratuvara girmesine izin verir.

Beyan edilen şartları kabul ve teyit ediyorum.

Adı Soyadı:

Tarih:

Kaşe / İmza:

Laboratuvar Sorumlusu

Adı Soyadı:

Tarih / İmza:

Kaşe / İmza:





T.C. ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĐI  
ALTYAPI YATIRIMLARI GENEL MÜDÜRLÜĐÜ  
Teknik AraŖtırma ve Kalite Yönetimi Dairesi Başkanlığı



DENEY TALEP FORMU

**EK TALEPLER** ( Bu bölüm sözleşmenin imzalanmasından sonra ortaya çıkabilecek talep veya teklif değişiklikleri için kullanılacaktır.)

Açıklamalar:

Müşteri

Adı Soyadı:

Tarih / İmza:

Kaşe / İmza:

Laboratuvar Sorumlusu:

Adı Soyadı:

Tarih / İmza:

Kaşe / İmza:

Deney sonuçlarında ölçüm belirsizliğinin belirtilmesini istiyorum.

Deney sonrasında (Laboratuvar tarafından uygun bulunursa) kalan malzemelerden tarafıma verilmesini istiyorum.

Deney sürecinin tamamlanarak, analiz raporunun  
verileceđi muhtemel tarih:

... / ... / 20...

Deney sonuçları için bir şartnameye veya standarda  
uygunluk beyanı talep ediliyor mu:

Evet

Hayır

Evet İse:

Deney sonuçlarının  
deđerlendirileceđi  
Ŗartname/standart vb.'nin

Adı

Tarihi (varsa)

Numarası (varsa)

Sonuçların deđerlendirilmesinde  
uygulanacak Karar Kuralı

Eđer standartta veya mevzuatta tanımlanmış bir karar kuralı var ise bu Karar Kuralı uygulanır, eğer tanımlanmamışsa laboratuvar tarafından karar kuralı olarak, **BASİT KABUL** uygulanır (Karar Kuralı uygulanırken Ölçüm Belirsizliği hesaplamalara katılmayacaktır).

**Diğer:**



DENEY TALEP FORMU

<b>Hazırlayan</b> Kalite Yöneticisi Yardımcısı	<b>Kontrol Eden</b> Kalite Yöneticisi	<b>Onaylayan</b> Üst Yönetim
---	--	---------------------------------

REVİZYON TARİHÇESİ

Bölüm No/Adı	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Yapılan Revizyonun Açıklaması
Formun tamamı	05.06.2017	00	İlk Yayın
Formun tamamı	10.06.2019	01	Forma Deney sürecinin tamamlanarak, analiz raporunun verileceđi muhtemel tarih eklenmiřtir.
Formun tamamı	10.06.2019	01	Uygulanması talep edilmesi durumunda Karar Kuralı ile ilgili seçenekler eklenmiştir.
Formun tamamı	10.06.2019	01	Özel şartlar bölümüne; - Gizliliđi düzenleyen 7, 8, 9 ve 10 nci maddeler eklenmiştir. - Tařeron kullanılmadığını belirten 11.madde eklenmiştir.
Antet	10.06.2019	01	Kurum logosu ve unvanı deđiřtiđinden Antet bölümü deđiřtirilmiřtir.
Formun tamamı	11.05.2020	02	Form revize edilmiřtir.
EK TALEPLER	24.03.2021	03	Ek talepler bölümüne “Deney sonrasında (Laboratuvar tarafından uygun bulunursa) kalan malzemelerden tarafıma verilmesini istiyorum.” seçeneği eklenmiştir.
EK TALEPLER	13.04.2022	04	Uygulanması talep edilmesi durumunda Karar Kuralı ile ilgili, “ <b>BASİT KABUL uygulanır</b> ” ifadesi eklenmiştir.
Antet	10.10.2022	05	Deney laboratuvarlarının bulunduğu “ <b>Araştırma Dairesi Başkanlığı</b> ’nın” adı; 20.04.2022 tarih 314382 sayılı Bakanlık oluru ile “ <b>Teknik Araştırma ve Kalite Yönetimi Dairesi Başkanlığı</b> ” olarak değiştirilmiş olup, Antet bölümü güncellenmiştir.