



T.C. ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIđI  
ALTYAPI YATIRIMLARI GENEL MÜDÜRLÜđÜ  
Teknik AraŖtırma ve Kalite Yönetimi Dairesi Başkanlığı

AYEM

ANKET FORMU

	çok kötü	kötü	orta	iyi	çok iyi
1- Tarafsızlık					
2- Güvenilirlik					
3- Bilgi ve Tecrübe					
4- Gizlilik					
5- Dürüstlük					
6- Yardımcı Olma					
7- Sorunlara Çözüm Bulma					
8- Laboratuvarın Teknik Donanımı					
9- Müşteriye Bilgi Verme					
10- Yeni yasal gelişmelere uyum					
11- Ücret Politikası					
12- Hizmet Kalitesi ve Çeşitliliđi					
13- Deneý Sonuç Raporlarının Zamanında Hazırlanması					
14- Diđer Deđerlendirmeler					

DÜZENLENME TARİHİ :  
DOLDURANIN ADI – SOYADI :  
GÖREVİ :  
TEL NO. :  
ADRESİ :