



T.C. ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIđI  
ALTYAPI YATIRIMLARI GENEL MÜDÜRLÜđÜ  
Teknik AraŖtırma ve Kalite Yönetimi Dairesi Başkanlığı

AYEM

ANKET FORMU

	Çok Kötü (1 puan)	Kötü (2 puan)	Orta (3 puan)	İyi (4 puan)	Çok İyi (5 puan)
1- Tarafsızlık					
2- Güvenilirlik					
3- Bilgi ve Tecrübe					
4- Gizlilik					
5- Dürüslük					
6- Yardımcı Olma					
7- Sorunlara Çözüm Bulma					
8- Laboratuvarın Teknik Donanımı					
9- Müşteriye Bilgi Verme					
10- Yeni yasal gelişmelere uyum					
11- Ücret Politikası					
12- Hizmet Kalitesi ve Çeşitliliđi					
13- Deney Sonuç Raporlarının Zamanında Hazırlanması					
14- Diğer Deđerlendirmeler					

DÜZENLENME TARİHİ :  
DOLDURANIN ADI – SOYADI :  
GÖREVİ :  
TEL NO. :  
ADRESİ :